



# Evropská unie Evropský sociální fond Operační program Zaměstnanost

## Závěrečná evaluační zpráva

Azylový dům pro ženy a matky s dětmi o.p.s. Vsetín realizoval od září 2016 do konce srpna 2018 projekt s názvem „Na cestě k rozvoji“, č. projektu CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_023/0000886.

Úkolem pracovníků bylo přepracovat a zakomponovat novinky do Metodik standardů kvality sociální práce (návod, jak správně dělat sociální práci). Za dobu k tomu určenou se podařilo vytvořit 6 metodik pro jednotlivé sociální služby, které azylový dům provozuje – terénní asistenční službu ve Vsetíně a Vizovicích, ve Zlíně, v Bystřici pod Hostýnem a ve Valašských Kloboukách, dále pak pro pobytovou službu a poradnu pro rodinu ve Vsetíně. Z těchto šesti jednotlivých metodik byla vytvořena jedna Metodika standardů kvality sociální práce pro organizaci Azylový dům pro ženy a matky s dětmi o.p.s., ve které jsou evidentní specifika jednotlivých sociálních služeb. Tato metodika je zveřejněna na webových stránkách ESF a Azylového domu a je veřejně přístupná.

- Projekt Na cestě k rozvoji se zaměřuje na zvyšování kvality a udržitelnost poskytovaných sociálních služeb, umožnit sociálním pracovníkům a pracovníkům v sociálních službách profesní rozvoj, zlepšit předpoklady pro výkon jejich profese a zvýšit jejich potenciál pro výkon sociální práce.



# Evropská unie Evropský sociální fond Operační program Zaměstnanost

- Přínosem pro pracovníky byla možnost se vzdělávat, a jak už název projektu napovídá, rozvíjet se ve své práci. 34 pracovníků se účastnilo různých vzdělávacích aktivit, kdy probíhaly nejen semináře, ale pracovníci mohli ve skupinách probírat různé složité případy rodin s dětmi, kdy vždy bylo nalezeno jakési východisko z velmi nelehkých životních příběhů rodin s dětmi.

## Klíčové aktivity projektu určené pro cílovou skupinu

- Rozvoj standardů kvality - listopad 2016 – červen 2018
  - a) Analýza standardů kvality – listopad, prosinec 2016
  - b) Vytvoření pracovní skupiny – leden 2017
  - c) Metodická setkávání pracovní skupiny – únor 2017 – duben 2018
  - d) Zpracování výstupů a analýzy a metodických setkávání  
duben – červen 2018
- Akreditované kurzy: 1/2017 – 6/2018
  - 1) Motivace a sebe-motivace
  - 2) Prevence syndromu vyhoření
  - 3) Psychohygienu a její podoby



# Evropská unie Evropský sociální fond Operační program Zaměstnanost

4) Asertivita a efektivní komunikace

5) Jednání s klienty s problémovým chováním

6) Stres a čas v sociálních službách

- Kazuistické semináře: 10x, vždy jednou za 2 měsíce, prosinec 2016 – duben 2018 (3 hodiny)
  - TAS Vsetín, Valašské Klobouky a Bystřice pod Hostýnem
  - TAS Zlín
  - Pobytová služba
  - Poradna pro rodinu
  
- Supervize: 1/2017 – 4/2018, 6x 3 pracovní skupiny, vždy jednou za 3 měsíce (2 hodiny)
  - TAS Vsetín, Valašské Klobouky a Bystřice pod Hostýnem
  - TAS Zlín
  - Pobytová služba
  - Poradna pro rodinu



# Evropská unie Evropský sociální fond Operační program Zaměstnanost

## Hodnocení cílovou skupinou

Na základě vyplněných závěrečných evaluačních dotazníků bylo realizátorem projektu zjištěno:

- z 29 rozeslaných hodnotících dotazníků se vrátilo 28 vyplněných anonymních dotazníků
- všechny dotazníky vyplňovaly ženy, sociální pracovníce a pracovníce v sociálních službách
- průměrný věk dotazovaných je 39,5 let
- nejvíce zaujala cílovou skupinu aktivita v rámci rozvoje Standardů kvality – metodická setkávání pracovní skupiny a o jeden hlas se líbila méně aktivita zpracování výstupů z analýzy a metodických setkávání
- v rámci aktivity Vzdělávání a profesní rozvoj pracovníků se cílové skupině nejvíce líbily kazuistické semináře, které ohodnotilo 19 pracovníků
- akreditovaný kurz, který byl hodnocen cílovou skupinou nejlépe, je kurz s názvem Jednání s klienty s problémovým chováním
- hodnotící známka podle známkování ve školách je 1,72

Projekt pomohl pracovníkům azylového domu v profesním růstu a byl přínosný. Bližší informace k projektu je možno nalézt na [www.azylovydum.cz](http://www.azylovydum.cz).