

TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM, PROTŘEDNICTVÍM OPERAČNÍHO PROGRAMU LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST A STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY.

„Mezinárodní spolupráce sociálně aktivizačních služeb“ CZ.1.04/5.1.01/77.00049

## Závěrečná evaluace projektu

Realizační tým projektu se zabýval vyhodnocením úspěšnosti a efektivity jednotlivých klíčových aktivit projektu, ale i přenesených metod, nástrojů a přístupů v sociální práci s rodinami s dětmi, které jsou ohrožené sociálním vyloučením často v důsledku nezaměstnanosti rodičů. V rámci evaluace bylo posuzováno:

1. Co funguje velmi dobře, přínos projektu – faktory úspěchu
2. Co nefunguje tak dobře, kde by byla potřeba učinit opatření k eliminaci – faktory selhání
3. Nové inovativní postupy pro cílovou skupinu

### 1. Přínos projektu – faktory úspěchu

- navázání spolupráce realizačního týmu se zahraničními partnery v Krakově (PL) a Staré Ľubovni (SK)
- realizační tým měl možnost seznámit se s metodami práce v Polsku a na Slovensku, konkrétně v organizacích zahraničních partnerů projektu Městským střediskem sociální pomoci v Krakově a Městským úřadem Stará Ľubovňa
- výstupem mezinárodní spolupráce je celovečerní dokumentární film s názvem Flétna v mrazáku a Metodika terénní sociální práce v rodinách s dětmi
- realizační tým projektu navázal nové kontakty s dalšími subjekty a organizacemi pracujícími s rodinami s dětmi v ČR
- v rámci projektu byly vytvořeny webové stránky [www.socialniaktivizace.cz](http://www.socialniaktivizace.cz)
- došlo k rozšíření povědomí o Azylovém domě pro ženy a matky s dětmi o.p.s. Vsetín na území České republiky a o terénní asistenční službě, která je součástí Azylového domu
- realizačnímu týmu bylo umožněno účelně využít prostředky ESF

### 2. Slabé stránky projektu – faktory selhání

- v rámci dobré praxe lze přenést jen některé metody sociální práce, vzhledem ke specifiku poskytovaných služeb jednotlivých zemí (ČR, Slovensko, Polsko)
- ne všechny metody práce Polských a Slovenských partnerů lze aplikovat v ČR
- byla poměrně malá zpětná vazba cizích subjektů
- nečekaně došlo k velkému zájmu o Metodiku terénní sociální práce v rodinách s dětmi od organizací v ČR
- nedostatek tištěných metodik, i když byla možnost zaslat metodiku elektronicky
- jazyková bariéra



**AZYLOVÝ DŮM PRO ŽENY  
A MATKY S DĚTMI O.P.S.**

**Adresa Hrbová 1561 Vsetín 755 01, Česká republika**  
**Telefon 00420 571 421 062**  
**Mail [azylovydum@azylovydum.cz](mailto:azylovydum@azylovydum.cz)**  
**Web [www.azylovydum.cz](http://www.azylovydum.cz)**  
**IČ 25 90 96 14**

TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM, PROTŘEDNICTVÍM OPERAČNÍHO PROGRAMU LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST A STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY.

- možné ohrožení stigmatizací uživatelů po prezentaci filmu Flétna v mrazáku
- ohrožení šíření filmu na nevhodných místech, např. vytržení úryvku z kontextu filmu

### 3. Nové inovativní postupy

- realizační tým po ukončení projektu bude usilovat o navázání spolupráce s vysokými školami se zaměřením na sociální práci
- došlo k navázání spolupráce s dalšími volnočasovými a dobrovolnickými subjekty a organizacemi
- realizační tým začíná využívat a aplikovat nové metody v praxi terénní asistenční služby pomocí výstupů projektu (film, metodika)
- rozšíření tematické sítě, organizace pracující s rodinami s dětmi v ČR
- získání potenciálních sponzorů a dárců pomoci filmu Flétna v mrazáku, který vysvětluje, jak sociální práce v rodinách funguje
- pomocí výstupů jasnější rozdělení kompetencí terénní asistenční služby a sociálně právní ochrany dětí

## Zhodnocení Metodiky terénní sociální práce v rodinách s dětmi

Metodika terénní sociální práce v rodinách s dětmi je kromě filmu druhým výstupem mezinárodního projektu. Smyslem bylo zaznamenat inovativní metody, nástroje a postupy, které se osvědčily při práci v rodinách s dětmi.

Při evaluaci jsme se zaměřili na tyto oblasti, podobně jako tomu bylo při hodnocení filmu:

1. SROZUMITELNOST OBSAHU
2. NOVÉ METODY PRÁCE UVEDENÉ V METODICE
3. METODY PRÁCE, KTERÉ METODIKA NEZMÍŇUJE
4. PŘEKVAPIVÁ FAKTA METODIKY
5. NÁVRH NA DALŠÍ VYUŽITÍ METODIKY



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM, PROTŘEDNICTVÍM OPERAČNÍHO PROGRAMU LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST A STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY.

## Srozumitelnost obsahu

Obsah metodiky se v průběhu zpracování několikrát změnil dle zjištěných informací a podkladů. V konečné podobě lze obsah shrnout takto:

- účel metodiky
- vymezení pojmů
- sociálně aktivizační služba v praxi azylového domu
- terénní sociální práce v rodinách s dětmi na Slovensku
- terénní sociální práce v rodinách s dětmi v Polsku
- porovnání výstupů
- závěr
- seznam použité literatury, citací, zkratk a zkrácených názvů
- přílohy
- 

Podle zpětné vazby cílové skupiny se obsah ukázal jako srozumitelný a přehledný. Jako nejefektivnější kapitola byla vyhodnocena část „Porovnání výstupů“, která přehledně ilustruje specifika a odlišnosti práce dané země.

## Nové metody a práce uvedené v metodice

Metody a formy práce jsou popisovány jak pro aplikaci v českých podmínkách, tak opačně pro přenos do praxe na Slovensku i v Polsku. Porovnání těchto metod obsahují dílčí kapitoly, jak kapitola 4.3. (Pracovní postupy a metody práce), tak kapitola 5.4. (Srovnání terénní práce v rodinách s dětmi v Polsku a v ČR), okrajově jsou metody zmiňovány i v dalších kapitolách. Některé nové metody využitelné v praxi naší organizace jsme již aplikovali – např. navázání spolupráce s volnočasovým centrem Alcedo kvůli úhradám aktivit pro sociálně slabé rodiny, větší využívání principu zásluhovosti u klientů apod.

## Metody práce, které metodika nezmiňuje

Metodika se kvůli snaze zacílit se na dosud nepopsané metody své praxe omezila na podrobnější popis obecných metod práce jako je pozorování, rozhovor, komunikace s klienty apod. Tyto metody jsou předmětem mnoha známých odborných publikací.



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM, PROTŘEDNICTVÍM OPERAČNÍHO PROGRAMU LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST A STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY.

## Překvapivá fakta metodiky

V průběhu práce byl překvapivým zjištěním fakt, že pojem sociálně aktivizační služby je v Polsku i na Slovensku neznámý. Proto se původní komparační analýza začala obecněji směřovat na terénní práci v rodinách s dětmi. V průběhu práce na tvorbě metodiky bylo překvapivým zjištěním např., jak detailně je propracován systém práce v Polsku, bylo složité se v něm zorientovat. Také jsme netušili, jak dalece Fond sociálního rozvoje na Slovensku ovlivňuje tamní sociální politiku.

## Návrh na další využití metodiky

O metodiku byl z řad cílové skupiny projeven obrovský zájem. V plánu je poskytnout tento materiál především cílové skupině projektu, tedy nestátním neziskovým organizacím, ale také studentům vybraných vyšších odborných a vysokých škol (VŠ Ostrava, Olomouc, Praha, České Budějovice, VŠ Ostrava, VOŠ Caritas Olomouc).

### Komentář:

Původně bylo v plánu přidat do metodiky také několik fotografií dokumentujících jak samotnou sociální práci, tak práci realizačního týmu na workshopech a seminářích. Několik vhodných fotografií bylo vytipováno, praxe však ukázala, že by to bylo na úkor srozumitelnosti psaného textu a také by byl neúměrně navýšen počet stran.

Podobně tomu bylo s přílohami. Původně bylo v plánu do příloh zahrnout poměrným dílem české, slovenské i polské administrativní podklady. Za účelem vyšší efektivity byly přílohy metodiky omezeny na určitý výběr.

Získané výstupy jsou kromě zákonných norem nadčasové a poskytují ojedinělý materiál svého druhu zpracovaný v oblasti terénní sociální práce.

Zapsala:

Ludmila Sovová

Mgr. Eva Juříčková

Mgr. Petra Hantáková



**AZYLOVÝ DŮM PRO ŽENY  
A MATKY S DĚTMI O.P.S.**

**Adresa Hrbová 1561 Vsetín 755 01, Česká republika**

**Telefon 00420 571 421 062**

**Mail [azylovydum@azylovydum.cz](mailto:azylovydum@azylovydum.cz)**

**Web [www.azylovydum.cz](http://www.azylovydum.cz)**

**IČ 25 90 96 14**