



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



PRÁVO NA DĚTSTVÍ

PŘEHLED AKTÉRŮ SÍTĚ SLUŽEB PRO PRÁCI S OHROŽENÝMI DĚTMI A JEJICH RODINAMI V ORP VALAŠSKÉ KLOBOUKY



Tento materiál zpracovaly lokální síťářky v rámci projektu Ministerstva práce a sociálních věcí „Systémový rozvoj a podpora nástrojů sociálně-právní ochrany dětí“ pro potřeby aktérů sítě služeb pro ohrožené děti působících zejména v obci s rozšířenou působností Valašské Klobouky.

Uvedené informace se vztahují k datu 18. 3. 2019.

Vážené dámy a pánové,

dovoluji si Vám představit přehled organizací a individuálních aktérů, kteří v obci s rozšířenou působností (dále jen ORP) Valašské Klobouky poskytují služby ohroženým dětem a jejich rodinám. Jedná se o „adresář“, jehož cílem je zpřehlednit nejen aktérům sítě služeb pro ohrožené děti a jejich rodiny (dále jen síť) konkrétní nabídku služeb určených této cílové skupině, ale i samotné cílové skupině. Představuje jeden z výstupů lokální strategie síťování, kterou realizují v rámci projektu MPSV¹, a jež se vztahuje k tématu „Spolupráce aktérů sítě služeb pro ohrožené děti a jejich rodiny v ORP Valašské Klobouky“.

Tento materiál vznikl na základě analýzy potřeb aktérů sítě, které mapovala síťářka Mgr. Kristýna Dvořáková v období září 2016 – červen 2017.

Co obsahuje?

Najdete zde kontakty na aktéry sítě, kteří působí v oblasti sociálních a psychologických služeb a volného času. Součástí karet těchto zástupců sítě jsou i podrobné popisy jejich činností (i nad rámec základních činností spojených s poskytováním sociálních služeb), včetně konkrétních nabídek pro rodiny s dětmi, ceníku služeb apod. Z výše uvedeného je patrné, že se nejedná o kompletní katalog všech aktérů, kteří jsou součástí místní sítě pro ohrožené děti a jejich rodiny (nejsou zde zastoupeni aktéři např. z oblasti veřejné správy, školství, zdravotnictví atd.).

S kým byl tvořen?

Popisy služeb vznikly ve spolupráci s jednotlivými aktéry sítě. Zmapovaným aktérům sítě služeb, kteří projevili zájem o zapojení do Přehledu aktérů, zaslala lokální síťářka Mgr. Kristýna Dvořáková podklady, které aktéři samostatně vyplnili. Lokální síťářka následně vyplněné podklady překlátila do jí vytvořené šablony. Uvedené informace jsou zpracované **ke dni 18. 3. 2019.**

¹ Systémový rozvoj a podpora sociálně-právní ochrany dětí. Termín realizace: 1. 1. 2016 – 30. 6. 2019.

Komu je určen?

Přehled aktérů sítě je určen k volné distribuci samotným aktérům sítě napříč resorty, kteří jej mohou při své práci s klienty využít a také jejich klientům.

Věřím, že zde naleznete potřebné informace, které využijete při práci s ohroženými dětmi a jejich rodinami. Pokud máte podněty, nápady k tomuto Přehledu, potřebu jeho aktualizace či jiné dotazy, neváhejte se na mě obrátit.

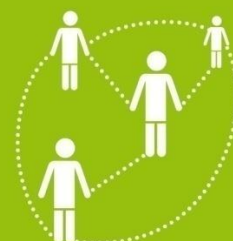
Děkuji za spolupráci.

Mgr. Kristýna Dvořáková

Lokální síťářka pro ORP Valašské Klobouky
Projekt MPSV „Systémový rozvoj a podpora
nástrojů sociálně-právní ochrany dětí“
mob.: 776 673 995
e-mail: kristyna.dvorakova@mpsv.cz
www.mpsv.cz
www.pravonadetstvi.cz

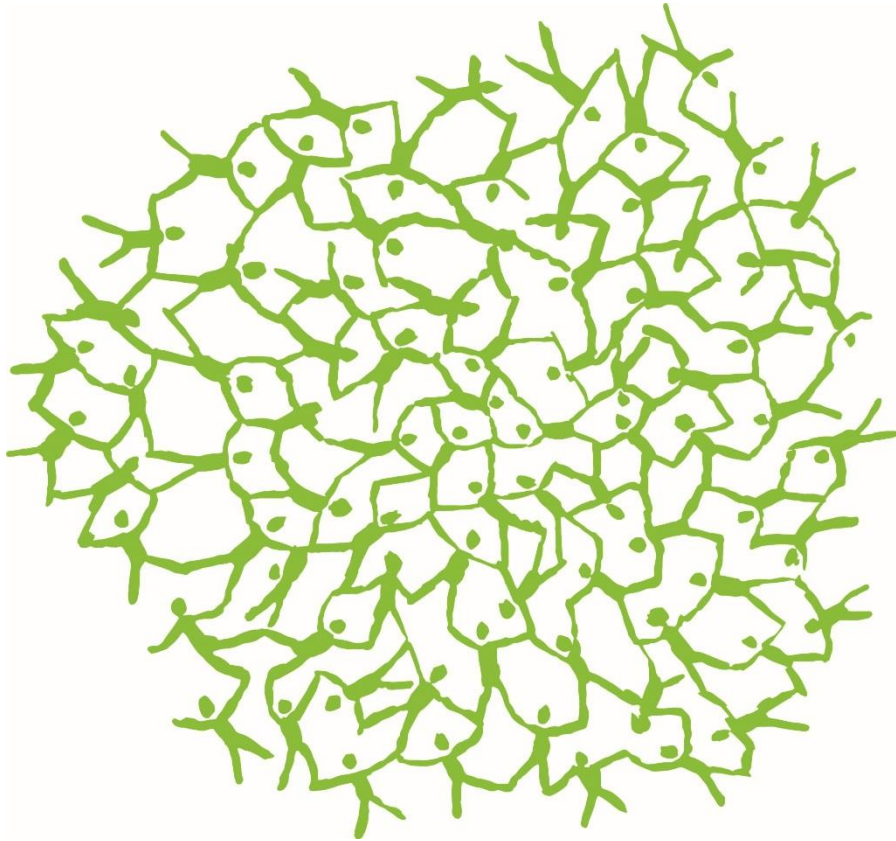
Kdo je lokální síťář?

Lokální síťář je nezávislým aktérem sítě pomoci ohroženým dětem a jejich rodinám. Jeho cílem je udržitelně propojit aktéry sítě, aby navzájem znali své možnosti a potřeby a mohli efektivně spolupracovat při řešení situací ohrožených dětí a rodin. Ve svém konání vychází z principů deinstitutionalizace a ze zmapovaných potřeb aktérů a jejich klientů směrem k fungování sítě jako celku. Vytváří prostor pro jejich spolupráci napříč resorty.



OBSAH

Rodinné centrum Kaštánek	6
Terénní asistenční služba Valašské Klobouky	10
Nízkoprahové zařízení KamPak?	14
Terénní program Agarta	19
Mgr. Markéta Šobáňová	24
Mgr. Katarína Struhařová	28
Mgr. Kristýna Dvořáková.....	31
Mgr. Michal Filák	34
Krizová pomoc.....	36
Občanská poradna Vsetín.....	40
Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy	45
Intervenční centrum.....	47
Poradenské centrum Zebra	48



Karta aktéra sítě



Název	Rodinné centrum Kaštánek
Zřizovatel/ poskytovatel	Rodinné centrum Valašské Klobouky, z. s. Kramolišova 126 766 01 Valašské Klobouky IČO 26553821
Typ	rodinné a komunitní centrum
Kontaktní osoba	Mgr. Markéta Šobáňová vedoucí rodinného centra, psycholog
Kontaktní údaje	telefon: 604522581 e-mail: rcvk@seznam.cz web: www.rc-kastanek.cz
Sídlo v ORP Valašské Klobouky	Kramolišova 126 766 01 Valašské Klobouky
Úvodní slovo aktéra <i>„Mateřství a rodičovství je ideální čas k osobnostnímu rozvoji. Rosteme a zrajeme s našimi dětmi. Společně se učíme. Využijte tuto životní etapu a přijďte do Kaštánku. Určitě najdete možnost seberealizace a podporu. Načerpejte nové síly a inspiraci nejen v oblasti péče o děti.“</i>	
Jakým způsobem pracujeme Kaštánek funguje ve Valašských Kloboukách od roku 2009. Vznikl z iniciativy rodičů, kteří se chtěli setkávat a aktivně trávit čas s dětmi. Kaštánek je místem pro setkávání rodin a dalších členů komunity, herna pro děti, možnost tvořit a realizovat projekty, které přijdou tzv. „zespodu“ od lidí, poskytování poradenství, péče o děti a dávání podpory všem, kdo ji potřebují. Zároveň se chceme nadále věnovat rozvoji inovativního přístupu ve výchově a vzdělávání, který realizujeme zejména v dětském lesním klubu a v komunitní škole.	

Naše cílová skupina

Klient pro naši službu je každý člověk, zejména jsou to pak rodiny s dětmi od narození do dospělosti, těhotné ženy a jejich partneři, pěstounské rodiny.

Nabídka aktivit a služeb pro cílovou skupinu včetně podmínek pro jejich využití

V rámci našeho záměru nabízíme tyto služby:

1. Rodinné a komunitní centrum

Místo pro setkání, sdílení, tvoření a hru. Denně od 8 do 13 h (po, st, pá) a od 8 do 16 h (út, čt) na ulici Kramolišova 126 ve Valašských Kloboukách. V teplých měsících je možné trávit čas také na zahradě u Kaštánku. Vstupné: 40 Kč/rodina na celý den.

2. Služby péče o děti

a) Profi péče o děti (8.00 – 16.00 po domluvě i mimo tuto dobu)

O vaše děti se postarají „tety“ – „chůvy“ v příjemném domácím prostředí rodinného a komunitního centra. Péči o děti – velké, menší i nejmenší – se Kaštánek věnuje již několik let s dobrými výsledky. Mnohým dětem jsme pomohli zdolat první krůčky mezi vrstevníky a adaptaci na dětský kolektiv. Rodiče se tak mohou věnovat svému osobnímu nebo profesnímu rozvoji, v klidu si hledat práci nebo pečovat o další přírůstek v rodině. Potřebujete-li zajistit dlouhodobou nebo krátkodobou péči o děti, obraťte se na nás – klidně i během školního roku. Krátkodobou péči zajišťujeme u dětí od miminek a batolat, pravidelnou péči u dětí od dvou do šesti let v malé dětské skupině.

Podmínky využití služby:

60 Kč/hodina (sleva 30 Kč/hodina pro členy komunity). Členem komunity se stává rodina tehdy, chodí-li jeho dítě do Minivrběnky, Vrběnky nebo do Komunitní školy. Slevy jsou také pro sourozence.

b) Minivrběnka (8.30 – 14.00)

Malá dětská skupina, kde dochází max. počet 12 dětí, vedená dvěma pedagogy. Dopoledne tráví Minivrběnka dvě až tři hodiny venku v přírodě v dětském lesním klubu Vrběnka (za koupalištěm ve Val. Kloboukách), pak se přesune do Rodinného centra Kaštánek, kde se děti věnují hrám a všestranným aktivitám. Tvoří a rozvíjejí svou hrubou i jemnou motoriku, řeč, myšlení a sociální dovednosti. Některé dny mají také hravou angličtinu s lektorem. Oběd i odpočinek má Minivrběnka na Kaštánku.

Podmínky využití služby:

Měsíční poplatek: chodí-li dítě např. 2x týdně, platí 2.210 Kč, chodí-li 4x týdně, platí 3.250 Kč. Ceny zahrnují péči o děti a oběd. Ostatní ceník je na vyžádání v Kaštánku. Minivrběnku mohou navštěvovat děti od 2 let.

c) Dětský lesní klub Vrběnka (8.30 - 16.00)

Dětská skupina (max. 18 dětí), vedená dvěma pedagogy, která tráví většinu času venku na Vrběnce. Velká zateplená maringotka s kamny a verandou zajišťuje zázemí dětem po celý školní rok. Dětský lesní klub pracuje již 4. rokem podle vzoru lesních mateřských škol a prošlo jím již více než 60 dětí. Jedním z pilířů lesních školek po celém světě je to, že

„neexistuje špatné počasí, jen špatné oblečení“. Děti jsou pak otužilejší a zdravější. Své motorické dovednosti a rozvoj potřebných předškolních znalostí získávají přirozeně v každodenním kontaktu s přírodou a díky citlivému a respektujícímu vedení pedagogů. „Každý je výjimečný a každý má svoje místo v tomto světě.“ V létě slouží Vrběnka jako základna pro příměstské tábory.

Podmínky využití služby:

Měsíční poplatek: chodí-li dítě např. 2x týdně platí 2.470,- Kč, chodí-li 4x týdně, platí 3.510,- Kč. Ceny zahrnují péči o děti a oběd. Ostatní ceník je na vyžádání v Kaštánku.

Počet míst je omezený, proto je lepší rezervovat ještě před nebo během prázdnin. Vrběnku mohou navštěvovat děti od 3 let.

3. Kroužky a programy snoezelen

Probíhají ve školním roce každý čtvrtek od rána až do odpoledne podle věku dětí. Dopoledne navštěvují kroužky děti s rodiči a odpoledne samostatně (předškoláci a školáci). Práce podle konceptu snoezelen má za cíl rozvíjet smyslové vnímání, smysl pro hudbu, rytmus, motoriku, paměť, myšlení a řeč. V neposlední řadě se v rámci kroužků snažíme pracovat na rozvoji osobnosti a zvýšení sociálních dovedností dětí i dospělých. Snoezelen je příjemné relaxační prostředí barev, tónů a hmatových vjemů, ve kterém děti dobře prospívají a rozvíjí svůj potenciál.

Podmínky využití služby:

Cena kroužku je 550 Kč/pololetí. Začínáme poslední týden v září. Je nutné se předem přihlásit. Program ve snoezelen poskytujeme také na objednání pro skupiny a třídní kolektivy a také individuálně. 300 Kč/hodina – nájem místnosti plus 300 Kč s lektorem.

4. Komunitní škola Pomněnka

Škola, která funguje již druhým rokem na bázi individuálního vzdělávání, kdy za průběh i výsledky vzdělávání jsou zodpovědní rodiče. Děti se denně sdružují v komunitní škole, kde mají svého kmenového učitele. V naší škole se neznámkuje a nesrovnávají se děti mezi sebou. Snažíme se o to, aby děti neztratili přirozený zájem o učení a postupovali svým tempem. Zároveň věříme, že každý je talentovaný a podporujeme děti v tom, aby „svůj dar“ našly. Důležitá je pro nás atmosféra důvěry a bezpečí. Pracujeme v blocích: dva dny v týdnu jsou tzv. „učicí dny“, kdy děti dělají každý to, co je potřeba ke zkouškám v daném ročníku, dva další dny v týdnu jsou tzv. „projektové“ – děti pracují hloubkově na daném tématu, učí se zkušeností a hledají souvislosti školních témat v reálném životě, jeden den v týdnu je tzv. „rodičovský“, kdy se učitelem pro všechny stává některý z rodičů a předává jim to, co sám umí. Anglický jazyk máme od první třídy 2- 3x týdně a děti jsou během lekcí stále v kontaktu s mluvenou angličtinou. Pomněnka sídlí nyní v objektu ČSOP Kosenka. V roce 2017 ji navštěvuje 10 žáků prvního stupně. Příští rok počet naroste na 14 dětí.

Podmínky využití služby:

Školné činí 2600 Kč na měsíc.

5. Psychologické poradenství, terapie, mediace a logopedie

Poradenství zaměřené na problémy v osobním životě, potíže při výchově dětí nebo nesoulad v rodinných a partnerských vztazích, poskytuje psycholožka a terapeutka Mgr. Markéta Šobáňová na základě individuální domluvy. Nově nabízenou službou je mediace a pomoc při řešení sporů. Pomoc s odstraněním vývojových poruch řeči poskytuje zkušená logopedka Milada Zatloukalová.

6. Půjčovna

V Kaštánku najdete také rozsáhlou půjčovnu knih, her a potřeb pro děti. Knihy jsou zejména z oblasti výchovy, vzdělávání, psychologie, terapie, přípravy na rodičovství, porod atd. Deskové a další hry jsou k zapůjčení pro děti od 2 let až do dospělosti. V půjčovně najdete také odsávačku mateřského mléka, společenské oblečení pro děti do 6-ti let, nosítka, krosny, jídelní židli, sedačku na kolo, kočárek, párty stan, atd. Pronajmout si můžete i celý Kaštánek k rodinným oslavám.

V prázdninových měsících pořádá Kaštánek příměstské tábory, pobyty pro rodiče a děti v přírodě a duchovní obnovu pro maminky.

Zdarma poskytujeme naše úsměvy a podporu.

Nabídka služeb, které můžeme pro ORP zprostředkovat včetně podmínek pro jejich využití

- Klub pro děti v evidenci OSPOD
- Klub pro děti v pěstounské péči
- Spolupráce s dětským domovem
- Dobrovolnické centrum

Jedná se o návrhy a nápady na aktivity, se kterými máme již částečně zkušenosti a mohli bychom je v ORP dále rozvíjet, pokud se ukáže jejich potřeba.

Nabídka na spolupráci, další informace, foto



Obrázek 1 Fotografie Rodinného centra Kaštánek

Karta aktéra sítě



Název	Terénní asistenční služba Valašské Klobouky 
Zřizovatel/ Poskytovatel	Azylový dům pro ženy a matky s dětmi o.p.s. Hrbová 1561 755 01 Vsetín IČO 25909614
Typ	registrovaná služba dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, typu sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Kontaktní osoba	Mgr. Pavlína Kurtinová
Kontaktní údaje	telefon: 731 670 381 e-mail: pavlina.kurtinova@azylovydum.cz web: www.azylovydum.cz
Sídlo v ORP Valašské Klobouky	Masarykovo náměstí 1079 766 01 Valašské Klobouky
Úvodní slovo aktéra Posláním Terénní asistenční služby pro rodiny s dětmi je poskytovat sociální služby rodinám s nezletilými dětmi v jejich přirozeném prostředí v situacích, které nejsou schopni zvládnout vlastními silami. <i>„Sociální oblast se dotýká každého z nás. Ne každý ale zvládá a má možnost postavit se všem problémům, které se v jeho životě objeví, sám. Prevence a včasná přímá pomoc prostřednictvím pracovníků v terénu pomáhá ohroženým rodinám v jejich úsilí zlepšit svou nepříznivou životní situaci a vytvořit bezpečné prostředí pro zdárný vývoj dětí. Terénní asistenční služba provází rodiny s dětmi ve Valašských Kloboukách a přilehlých obcích již od roku 2013.</i> <i>Cílem Terénní asistenční služby je zvýšit úroveň péče o děti v oblasti zdravotní, výchovné a citové, zlepšit materiální a finanční zajištění rodiny, rozvíjet rozumové schopnosti a pracovní dovednosti dětí, navázat, rozvíjet a udržovat mezilidské vztahy, posílit vědomí o právech, povinnostech a zodpovědnosti za své jednání, zvýšit samostatnost a soběstačnost členů rodiny a zvýšit úroveň jejich vzdělanosti, rozvíjet možnosti vedoucí k uplatnění na trhu práce, snížit riziko výskytu společensky nežádoucích jevů a pomoci rodičům ze spolupracujících rodin, aby i jejich děti mohly vyrůstat ve zdravé a spokojené rodině.“</i>	
Jakým způsobem pracujeme Pracujeme s rodinami především v jejich přirozeném prostředí, nejčastěji v místě bydliště, přicházíme vždy po předchozí dohodě s rodiči podle aktuální situace a potřeb rodiny, často i	

několikrát týdně. Pokud rodiče požádají, doprovázíme své klienty také na úřady, na jednání ve školách apod. Po celou dobu spolupráce podporujeme rodiny v jejich úsilí zlepšit svou nepříznivou životní situaci a snažíme se společně s rodiči a dalšími odborníky vytvořit bezpečné prostředí pro zdárný vývoj dětí.

Ve spolupráci s Terénní asistenční službou se spolupracujícím rodinám daří např. zlepšit bytové podmínky, najít zaměstnání, zlepšit školní prospěch, stabilizovat finanční situaci rodiny nastavením splátkových kalendářů, rodinných rozpočtů nebo zahájit proces oddlužení. Ze zkušeností terénních pracovníků vyplývá, že systematická práce s rodinou dokáže odvrátit prohlubování sociálních problémů rodin a posílit jejich sociální začleňování.

Klienti se nemusejí obávat zneužití osobních údajů ani poskytnutých informací. Terénní sociální pracovníce pracují v souladu se zákony České republiky, na úroveň kvality poskytované služby jsou kladeny vysoké nároky.

Všechny informace poskytnuté v rámci poskytování služby jsou přísně důvěrné.

Při práci s klienty terénní asistentky uplatňují rovnocenný přístup a respektují rodinné zvyklosti a požadavky rodiny, vždy pracují v zájmu dětí.

V rámci základního sociálního poradenství poskytují osobám především **potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé životní a sociální situace při ztrátě zaměstnání nebo hledání bydlení.** Rodinám často také pomáhají prakticky **s vyřizováním sociálních dávek**, což zahrnuje nejen pomoc při vyplňování formulářů, ale také doprovody klientů na jednání na příslušných úřadech.

Velmi často asistentky poskytují podporu a praktickou pomoc rodičům při **výchově dětí** a komunikaci s nimi, jejich **motivaci k učení** a při domácí školní i předškolní přípravě. To znamená především nácvik přípravy dětí na vyučování, doprovody rodičů v případě jejich zájmu na jednání s učiteli, do pedagogických poraden, apod.

Významným aspektem posledních let je i pomoc při předluženosti rodin včetně **provázení insolvenčním řízením – oddlužením** a pomoc a podpora rodinným příslušníkům ohroženým **domácím násilím.**

Naše cílová skupina

Cílovou skupinou jsou rodiny s nezletilými dětmi, které se nacházejí v nepříznivé životní a sociální situaci a mají snahu svou situaci zlepšit (dlouhodobá finanční tíseň a zadluženost, nezaměstnanost, výchovné problémy dětí, neadekvátní bydlení, nevyhovující rodinné prostředí apod.)

Užší vymezení cílové skupiny:

- Rodiny s nezletilými dětmi ohrožené sociálním vyloučením, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci
- Rodič nebo jiná osoba se sníženou schopností nebo dovedností pečovat o dítě
- Rodiny s dětmi, kde vývoj dětí je nepříznivě ovlivněn závislostí rodičů na návykových látkách
- Rodiny v dlouhodobé finanční tísní
- Rodiny v rozvodovém řízení i v době po rozvodu, kteří nejsou schopni se dohodnout na výchově a výživě dětí
- Rodiny s dětmi ohrožené trestnou činností
- Rodiny, ve kterých se vyskytuje záškoláctví dětí
- Rodiny, kde je nezletilý rodič
- Rodiny ohrožené ztrátou bydlení
- Těhotné ženy, které potřebují pomoc před a po narození dítěte

- Rodiny azylantů
- Rodiny, jejichž členům byl stanoven rozhodnutím soudu dohled
- Rodiny ohrožené domácím násilím
- Rodiny zajišťující náhradní rodinnou péči

Nabídka aktivit a služeb aktéra pro cílovou skupinu včetně podmínek pro jejich využití

- Poskytování základního sociálního poradenství.
- Pomoc s hospodařením rodiny a s řešením nepříznivé finanční situace.
- Pomoc při obstarávání osobních záležitostí, při uplatňování práv a oprávněných zájmů klientů služby – sestavování rodinného rozpočtu, pomoc při řešení exekucí, pomoc při procesu oddlužení- insolvenční řízení, výživné - pomoc při sepisování Návrhů na nařízení výkonu rozhodnutí pro výživné nezletilých dětí z platu povinného, Návrhů na svěření dětí do péče matky/otce apod., poskytování poradenství související s dávkami státní sociální podpory (SSP) a hmotné nouze (HN), doprovody při podávání žádostí o dávky, poskytování poradenství ohledně oprávněných zájmů a nároků klienta v souvislosti s poskytováním dávky Mimořádné okamžité pomoci související se vzděláváním nezletilého dítěte nebo základním vybavením domácnosti atd., zajištění materiální pomoci z charitního šatníku Azylového domu pro ženy a matky s dětmi o.p.s. Vsetín.
- Pomoc a podpora při hledání vhodného zaměstnání / pomoc při sepisování životopisů, doprovody k potenciálním zaměstnavatelům.
- Pomoc při řešení nepříznivé bytové situace – hledání vhodného bydlení, podpora při jednání s pronajímateli bytů, vyjednávání o výši nájmu i případných kaucí..., udržení stávajícího bydlení / pomoc při vytváření splátkových kalendářů dluhů na nájemném.../, podpora klienta při pravidelném placení nájmu a žádání o sociální dávky Státní sociální podpory a Hmotné nouze – Příspěvek na bydlení a Dopltek na bydlení.
- Podpora při vedení domácnosti a dodržování základních hygienických návyků – udržování domácnosti, větrání, používání dezinfekčních prostředků.
- Pomoc při výchově dětí – TAS disponuje základním materiálním vybavením pro pracovní výchovnou činnost s dětmi s ohledem na jejich věk a rozumové schopnosti, realizuje s dětmi za přítomnosti rodičů nácvikové a rozvojové činnosti zaměřené na rozvoj jejich schopností a dovedností, TAS vede rodiče postupně k samostatnému vykonávání těchto činností, TAS také v souvislosti s výchovou dětí informuje rodiče o významu volnočasových aktivit pro jeho rozvoj, poskytuje informace o možnostech trávení volného času, pomáhá s výběrem vhodné volnočasové aktivity, objasňuje rodičům dopady jejich nevhodných výchovných stylů a metod.
- Poskytuje pomoc a podporu při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a poskytuje pomoc podporu při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

Všechny výše uvedené služby poskytujeme bezplatně.

Nabídka služeb, které můžeme pro ORP Valašské Klobouky zprostředkovat včetně podmínek pro jejich využití:

Terénní asistentky zprostředkovávají svým klientům další návazné služby. Oddělení sociálních služeb Azylového domu pro ženy a matky s dětmi o.p.s. nabízí bezplatné **odborné sociální poradenství** v rámci služeb Poradny pro rodinu na adrese Vsetín, Svárov 323. Poradna pro rodinu nabízí pomoc a podporu sociálních pracovníků, právníka, psychologa,

etopeda, mediátora, administrátora a koordinátora rodinných konferencí, anonymní poradenství prostřednictvím schránky důvěry, pomoc obětem trestných činů. Více na www.azylovydum.cz – Poradna pro rodinu nebo přímo u vedoucí poradny Mgr. Šárky Vaculíkové na tel.č. 739 633 350.

Terénní asistentky mohou také zprostředkovat bydlení prostřednictvím **pobytové služby azylového domu**. V azylovém domě naleznou **přechodné ubytování a pomoc ženy a matky s dětmi**, které se ocitly v situaci, kdy ztratily svůj domov, jsou bez finančních prostředků, bez pomoci partnera, rodiny nebo přátel, potřebují nový začátek ve svém životě a chtějí o tom s někým mluvit. Provozní doba: nepřetržitě. Placená služba.

Komplexnost služeb celé organizace, jejíž součástí je Terénní asistenční služba Valašské Klobouky, slibuje, že se o klienta postaráme celkově a provedeme jej celým jeho problémem.

Další informace, nabídka dalších služeb Azylového domu pro ženy a matky s dětmi o.p.s.:

Stáže a praxe studentů středních a vysokých škol.

Programy a besedy pro studenty základních a středních škol na téma: sociální služby určené rodinám s dětmi, domácí násilí, finanční gramotnost a to přímo ve škole nebo ve výukových prostorách nového domu.

Osvětová a přednášková činnost pro odbornou i laickou veřejnost.

Pronájem prostor vhodných pro vzdělávání, konference, porady, firemní jednání.

Pracovníci azylového domu se pravidelně zapojují jako dobrovolníci do Národní potravinové sbírky, sesbírané potraviny slouží ženám a maminkám s dětmi, které se ocitnou v nouzi.

V rámci pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí pořádá Azylový dům pro ženy a matky s dětmi o.p.s. v rámci poradenské činnosti přednášky a kurzy zaměřené na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou-besedy pro žáky druhého stupně tematicky zaměřené na domácí násilí, soužití v rodině, rodičovskou zodpovědnost, činnost azylových domů.

Nabídka ke spolupráci:

Prostřednictvím Terénní asistenční služby Valašské Klobouky se můžete zapojit do charitní akce Dopisy Ježíškovi. Lidé touto formou plní dětem ze sociálně slabých rodin ve Valašských Kloboukách a přilehlých obcích jejich přání, o které si děti píší a doufají, že se jim pod stromečkem vyplní. Pokud Vás tato informace zaujala a chcete vědět více, kontaktujte Mgr. Studenkovou Renatu tel. č. 731 670 382.



Obrázek 2 Fotografie terénních pracovníků

Karta aktéra sítě



Název	Nízkoprahové zařízení KamPak?
Zřizovatel/ Poskytovatel	Vzdělávací, sociální a kulturní středisko při Nadaci Jana Pivečky, o.p.s. Horní náměstí 111 763 21 Slavičín IČO 28269501
Typ	registrovaná služba podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, typu nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
Kontaktní osoba	Mgr. Michal Filák Vedoucí služby Mgr. Radek Šatka Vedoucí pracovišť Valašské Klobouky a Brumov-Bylnice
Kontaktní údaje	telefon: 774 099 456 e-mail: michal.filak@gmail.com satka.njp@gmail.com web: www.dokampaku.cz facebook: profily KamPak Valašské Klobouky KamPak Brumov-Bylnice
Sídlo v ORP Valašské Klobouky	Pracoviště Valašské Klobouky Masarykovo náměstí 1079 766 01 Valašské Klobouky Pracoviště Brumov-Bylnice Náměstí Hildy Synkové 1389 763 31 Brumov-Bylnice
Úvodní slovo aktéra <i>„Společně s našimi klienty vytváříme bezpečný prostor, nízkoprahový klub, kde lze trávit volný čas a také zde nalézt odpovědi a řešení na obtíže, které nás v životě mohou potkat. Zaměřujeme pozornost na to, co se daří a pomáháme tak našim klientům dívat se správným směrem.“</i>	
Jakým způsobem pracujeme Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež je sociální službou, jejíž cílovou skupinou jsou přímo děti nebo mládež. Tím, že se jedná o službu, kde jsou klienti dobrovolně, je zde velmi důležité dbát důrazně na dodržování tzv. nízkého prahu – tedy opatření, která mají snižovat sociální	

a jiné bariéry pro vstup potenciálního uživatele do služby. Z těchto důvodů dbáme na striktní dodržování mlčenlivosti a uživatelům je standardně nabízena možnost využívání služby v anonymním režimu. Tyto principy umožňují pracovníkům rychleji budovat vztahy s klienty a rozvíjet tak vzájemnou důvěru.

Nastavení způsobu naší práce vychází z psychoterapeutického přístupu Solution focus (Na řešení orientovaný přístup). S uživatelem se tedy zaměřujeme zejména na hledání a ukotvení představy o jeho preferované budoucnosti (žádoucím stavu) a s ním pak následně hledáme cestu, jak této preferované budoucnosti dosáhnout. Klademe zvýšený důraz na oceňování a snažíme se tímto způsobem podporovat žádoucí chování u uživatelů. Problémové chování či jednání vnímáme tak, že klientovi chybí nějaká dovednost, kterou se lze za předpokladu individuálně vedené spolupráce učit. Předpokladem naší práce je to, že sám klient je expertem na svou životní situaci a pracovníci jsou zde od toho, aby mu pomohli využít jeho vlastní kompetence k řešení. Ve své práci se tedy nezabýváme identifikací příčin nějakého problému, ale soustředíme se pouze na oblast řešení. Naším cílem je vytvářet ve službě takové podmínky, které maximálně podpoří klientovo řešení a maximálně jej podpořit v rozvíjení kompetencí k řešení jeho problému.

Naše cílová skupina

Uživatelé naší služby jsou děti nebo mladí dospělí ve věku od 11 do 26 let, kteří vykazují známky zasažení nebo ohrožení sociálním vyloučením.

Jedná se tedy o ty klienty, u kterých se již objevuje nějaké patologické chování či rysy, ale i o ty u kterých je pravděpodobné, že by se mohlo rozvinout (např. tráví čas neorganizovaně, pochází z dysfunkčního rodinného zázemí, apod.). Charakteristikou naší cílové skupiny je pak to, že uživatelé nemohou nebo nechťejí využívat standardní volnočasové aktivity, dávají přednost neproduktivnímu trávení volného času, mimo rodinu, mají životní styl, který je dostává do konfliktů a je ohrožující pro ně samé. Jedná se rovněž o ty osoby, které mají zkušenost s jinou formou institucionalizované pomoci – např. jsou v evidenci OSPOD, absolvovali pobyt ve středisku výchovné péče (SVP), diagnostickém ústavu (DÚ), apod. Služba může v rámci své základní činnosti pracovat i s blízkými osobami svých klientů, pokud to probíhá s jejich souhlasem.

Nabídka aktivit a služeb pro cílovou skupinu včetně podmínek pro jejich využití

Pobyt v klubu a trávení volného času

Klienti mohou na klubech trávit svůj volný čas. K dispozici jsou jim volnočasové aktivity, jako stolní fotbal, herní konzole Xbox a PS4, různé druhy stolních her, PC a také free WiFi. Klub ve Valašských Kloboukách dále disponuje vybavenou hudební zkušebnou a také Youtube studiem (možnost využití vybavení k natáčení videí - kamera, mikrofon, světla). Cílem této činnosti je motivovat klienty k vytváření pozitivních návyků v oblasti trávení volného času a snižovat tak potenciální rizika negativních dopadů rizikového způsobu trávení volného času.

Základní sociální poradenství

Na klubech je možné využít základní sociální poradenství, a to v různých oblastech a tématech – např. návykové látky, trestně právní problematika, vztahy s rodinou a vrstevníky, partnerské vztahy, finance, bydlení, perspektivní orientace, výběr povolání či školy, sexuality a jiných intimních témat. Cílem této činnosti je předávat klientům základní

informace a poskytovat poradenství formou praktických rad a doporučení, ve výše uvedených oblastech.

Sociálně terapeutické poradenství

Na klubu je možné při řešení klientovy obtížné situace využít nejen základní sociální poradenství, ale i konzultace na bázi sociální terapie. Tyto konzultace poskytují kvalifikovaní pracovníci, kteří jsou absolventy krátkodobých nebo dlouhodobých psychoterapeutických výcviků. Cílem této formy práce je podpořit klienta v nalezení konkrétního jedinečného řešení jeho situace, a to zejména v oblastech, kde nefunguje standardní poradenství. Využití sociální terapie je vhodné v tématech, jako je zvládání náročných životních situací (rozvod, konfliktní rodinné zázemí, obtíže spojené se školním prostředím, atd.), dále pak v oblastech spojených s nízkou motivací, mezilidskými vztahy, projevy rizikového chování, užívání návykových látek, apod.

Doprovod a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů

Další činností, kterou lze ve službě nárokovat, je doprovod a asistence pracovníka na jednání do veřejných institucí a návazných služeb. Cílem této aktivity je podpořit klienta, dodat mu odvalu pro jednání s různými typy institucí, pomoci mu s formálními náležitostmi vyplnění různých typů žádostí, apod.

Doučování

Na klubech realizujeme tuto činnost ve formě specifického programu s názvem „Pomoc se školní přípravou“. Jedná se o dlouhodobý, strukturovaný a cílený program, zaměřený na rozvoj konkrétních dovedností a znalostí spojených s konkrétní látkou v daném předmětu. V programu mohou být současně maximálně tři klienti na jednom pracovišti a realizuje se individuálně, nejčastěji s týdenními rozestupy, při zachování maximálního počtu 10 setkání. Soustředíme se na učivo druhého stupně ZŠ a ve výjimečných případech i na středoškolské učivo obecného charakteru. V rámci programu lze pracovat i na cílech spojených se zvládnutím přípravy na přijímací zkoušky či opravné zkoušky. Nabízený rozsah doučovaných předmětů je pak podmíněn aktuálními personálními možnostmi služby. Uživatelům je rovněž nabízena forma doučování tzv. tady a teď, kterou mohou využít, pokud nemají zájem o dlouhodobou spolupráci, ale mají aktuální potřebu spojenou např. s vypracováním seminární práce, opakováním na důležitou písemku, apod.

Programy primární prevence

Na klubech pracujeme v oblasti primární prevence sociálně patologických jevů ve formě programu s názvem „Specifická primární prevence v NZDM“, a to v podobě „klubových témat“, které pokrývají nejčastější oblasti a témata spojené s rizikovým chováním. Jedná se o pravidelné a organizované aktivity, mezi které patří například beseda, která se realizuje 1x za 2 měsíce. Dále se v této oblasti zaměřujeme na zvyšování povědomí uživatelů o negativních dopadech rizikového chování a práci na formování pozitivních postojů vůči negativním jevům ve společnosti.

Programy rozvoje osobních a sociálních kompetencí

Další činností, které se mohou klienti zúčastnit, jsou aktivity zaměřené na rozvoj osobnostních a sociálních kompetencí, které na klubu označujeme jako „klubové hry“. Jedná se o organizovanou aktivitu, která se realizuje přibližně 1x měsíčně. Soustředíme se na rozvoj dovedností spojených s tématy rozvoje komunikace, sebepoznávání, práce ve skupině, předáváním a přijímáním zpětné vazby, apod.

Rozvojové dílny

V rozvojových dílnách, do kterých patří různé výtvarné aktivity a také kuchařská dílna, se soustředíme na rozvíjení vzájemných vztahů a umění práce ve skupině nebo získávání konkrétních praktických dovedností (např. u kuchařských dílen). Dále zde rozvíjíme kompetence spojené se samostatností, finanční gramotností a základní orientací v osobním hospodaření. Tyto aktivity se realizují přibližně 1x měsíčně.

Všechny výše uvedené činnosti poskytujeme zdarma.

Nabídka služeb, které můžeme pro ORP zprostředkovat včetně podmínek pro jejich využití

Nad rámec sociální služby realizujeme následující typy aktivit, které je možné po dohodě přizpůsobit potřebám cílové skupiny nebo spolupracující/ žádající instituce:

- **Víkendové pobyty** v rámci projektu Zkus to jinak! – tento projekt realizujeme od roku 2012 a jeho hlavní náplní je organizace několika víkendových pobytů ročně pro děti a mládež (zpravidla ve věku 11 – 20 let), které jsou jakkoliv sociálně ohrožené nebo vykazují negativní návyky ve způsobu trávení volného času. Pobyty jsou zpravidla zpoplatněny částkou 200 Kč/dítě, ale pokud se rodiče nachází v nepříznivé finanční situaci, lze vyjednávat o slevě nebo i zrušení poplatku. O tom, zda v daném roce budou pobyty realizovány, se lze informovat u vedoucího služby, a to vždy na konci dubna, kdy je znám výsledek dotačního řízení, ze kterého jsou pobyty financovány.
- **Specifické programy pro školy** – od roku 2016 jsme navázali užší spolupráci se středními školami v našem regionu a v rámci projektů s nimi více spolupracujeme – zajišťujeme různorodé aktivity spojené s prevencí sociálně patologických jevů. Jedná se o programy na podporu rozvoje třídního kolektivu, tematické preventivní programy, rozvoj soft skills, program na rozvoj finanční a občanské gramotnosti, perspektivní orientace (výběr VŠ, VOŠ) a jednodenní či vícedenní adaptační programy pro nové i stávající třídní kolektivy. Tyto aktivity jsou zpoplatněny částkou reflektující počet lektorů a počet hodin. Zpravidla vycházíme z ceny 250 - 500 Kč/hodina/lektor + náklady na materiál. Konkrétní cenu vyjednáváme s tím, kdo službu poptává.
- **Lektorská činnost** - v rámci odbornosti týmu pracovníků Nízkoprahového zařízení KamPak? nabízíme k využití i jejich lektorskou činnost, a to v tématech a oblastech týkající se práce s dětmi a mládeží, práce se skupinou, prevence rizikového chování a dalších specifických tématech. V rámci lektorské činnosti nabízíme zajištění nejen školení, ale i lektorskou činnost v rámci pobytů pro děti, mládež nebo rodiny – jednodenní i vícedenní. Pokud máte zájem o konkrétní téma, program nebo aktivitu, kterou chcete zrealizovat, kontaktujte vedoucího služby, který s Vámi projedná naše možnosti, termíny i cenu poptávané služby. Zpravidla vycházíme z ceny 250 - 500 Kč/hodina/lektor + náklady na materiál. Konkrétní cenu vyjednáváme s tím, kdo službu poptává.

Nabídka ke spolupráci, další informace

- Nabízíme spolupráci v rámci lektorské činnosti (informace viz výše), která může zahrnovat jak programy, které již máme zpracované (nabídka včetně cenové kalkulace je k dispozici u vedoucího služby), tak i programy, které můžeme připravit „na míru“ potřebám cílové skupiny. Zkušenosti máme jak s dětmi, tak s dospívajícími, s menšími i většími skupinami, případně s rodinami.
- Po dohodě nabízíme rovněž možnost využití prostor či některého vybavení našich pracovišť, pokud to neohrozí provoz služby. Konkrétní podmínky a možnosti Vám sdělí vedoucí služby. Může se jednat o využití prostor na jednání u kulatých stolů, mezioborových setkání, apod., která mají společensky prospěšný charakter a nejsou zpoplatněny.



Obrázek 3 Fotografie kontaktní místnosti KamPaku?

Karta aktéra sítě



Název	Terénní program Agarta
Zřizovatel/ poskytovatel	AGARTA z. s. Ohrada 1879 75501 Vsetín IČO 27002438
Typ	registrovaná služba podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, typu terénní program určený osobám ohroženým závislostí na návykových látkách
Kontaktní osoba	Jan Dostál terénní sociální pracovník tel. 603394147 Mgr. Jiří Habarta terénní sociální pracovník tel: 737451756, 739829678
Kontaktní údaje	telefon: 737 451 756, 739 829 678 email: terenniprogramy@seznam.cz web: www.agarta.cz
Sídlo v ORP Valašské Klobouky	Služba v ORP Valašské Klobouky pracuje pouze terénní formou, nemá zde fyzicky sídlo.

Úvodní slovo aktéra

„Služby poskytujeme profesionálně, anonymně a zdarma. Důraz klademe na budování vztahu založeném na vzájemné důvěře klientů a pracovníků. Každá situace, i ta, která se může jevit jako bezvýchodná, má své řešení. Můžeme vám pomoci žít kvalitní život.“

Jakým způsobem pracujeme

Základem naší práce je pomáhat lidem s řešením jejich problémů vznikajících užíváním drog. Jde o podporu klienta v dosažení co nejvyšší míry jeho tělesného, duševního a sociálního zdraví a kvality života včetně minimalizace rizik spojených s užíváním drog a ochrana veřejného zdraví. Volíme osobní přístup ke každému jednotlivému klientovi s důrazem na vytváření vztahu založeného na vzájemné důvěře.

Naše cílová skupina

Služby poskytujeme (zvláště aktivním) uživatelům nealkoholových drog od 15 let výše a osobám blízkým (rodina, partneři, aj.).

Typ cílové skupiny:

Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách.

Cílová skupina je rozdělena vzhledem ke specifikům nabízených služeb na:

- osoby závislé na návykových látkách
- osoby závislé na návykových látkách, které nejsou motivovány k abstinenci, popř. neakceptují jinou účinnější formu léčebné péče
- problémoví uživatelé drog (zkráceně PUD). Tím se rozumí:
- osoba užívající nelegální drogy ze skupiny opiátů/opioidů (heroin, hydrocodon) nebo stimulantů (kokain, pervitin) dlouhodobě a/nebo nitrožilně
- osoba užívající návykové látky, která nesplňuje diagnostická kritéria závislosti na návykových látkách, a u které zároveň užití psychoaktivní látky vede k poruše zdraví. Poškození může být somatické nebo psychické (definice „škodlivého použití“) či sociální.
- uživatelé těkavých látek a organických rozpouštědel
- experimentátoři a mladiství uživatelé drog
- osoby blízké uživatelům drog
- abstinující uživatelé

Nabídka aktivit a služeb pro cílovou skupinu včetně podmínek pro jejich využití

- **vyhledávání a monitoring** - mapování drogové scény v regionu (místa, kde se uživatelé drog vyskytují, počet uživatelů, druhy užívaných látek apod.).
- **kontaktování potencionálních klientů** - oslovování osob, u kterých je předpoklad ohrožení drogovou závislostí (zejména nudící se mládež bez zájmové činnosti). Cílem je šířit povědomí o existenci služby a navázání vztahu založeného na důvěře klientů v pracovníky terénního programu.
- **první kontakt** - první setkání s klientem, při kterém klient využije některou ze služeb.
- **individuální plánování** - klient společně s pracovníkem vytváří individuální plán, ve kterém jsou naplánovány cíle spolupráce a postup poskytování sociální služby. Cílem individuálního plánování je klientovi užitečně poskytnout sociální službu vzhledem k jeho životní situaci a naplánovat s ním kroky, které budou následně realizovány.
- **informační servis** - předávání informací o nežádoucích účincích drog a drogové závislosti, bezpečném sexu.
- **výměnný program** - je služba určená především pro nitrožilní uživatele drog. Zahrnuje sběr a výdej injekčního materiálu, nezbytný je výdej materiálu programu Harm Reduction (materiál snižující zdravotní rizika užívání drog - dezinfekce, filtry apod.), kondomů a zdravotnického materiálu. Cílem této služby je ochrana zdraví osob, a to uživatelů návykových látek, i široké veřejnosti (šíření infekčních onemocnění HIV-AIDS, žloutenka typu B a C).
- **sběr nalezeného injekčního materiálu** - sběr pohozených injekčních stříkaček v parcích na ulicích a dalších místech.

- **krizová intervence** - je zklidnění klienta, stabilizování jeho stavu, snížení nebezpečí a zamezení dalšímu prohlubování krize. Cílem perspektivní krizové intervence je propracovat s klientem nejbližší budoucnost a vyhledávání možností zvládnání situací.
- **sociální servis** - jde o pomoc v oblasti sociálně-právní, a to při: vyřizování sociálních dávek, dokladů, hledání práce, psaní životopisu, komunikaci a korespondenci s úřady, vyplňování formulářů a přihlášek, zprostředkování dalších služeb v jiném zařízení.
- **asistenční služba** - je doprovod klienta na úřady, do institucí, do zdravotnických a léčebných zařízení a seznámení s jejich činnostmi.
- **zdravotnický servis** - poskytnutí potřebného materiálu k ošetření drobných zranění, oděrek, pohmožděnin či poškození způsobených intravenózním užíváním drog (abscesy, záněty). Tato služba nenahrazuje zdravotnická zařízení.
- **případová práce** - tento úkon se zaměřuje na řešení aktuálních problémů a zvyšování kompetence klienta tyto problémy řešit, jednat efektivněji, a pomáhá mu dosáhnout jeho cílů. Jedná se o práci s terapeutickým přístupem dlouhodobějšího charakteru.
- **motivační rozhovory** - probíhají většinou v případech, kdy chce klient dosáhnout abstinence od drog jinou cestou než pomocí ústavní léčby, léčby v terapeutické komunitě, ambulantní léčby u psychologa či psychiatra atd. Cílem motivačních rozhovorů je podnítit či udržet u klienta změnu rizikových návyků, podpora klienta v jeho rozhodnutí abstinovat, osvětlení fází závislosti, především pak relapsu (užití drogy po určité době abstinence) a pomoc v odmítání drogy pomocí mnohých technik.
- **odkazy a zprostředkování** - Cílem je odkázat nebo přímo zprostředkovat klientovi kontakt s dalšími službami a institucemi, které mu mohou pomoci při řešení jeho nepříznivé životní situace (azylové domy, občanské poradny, NZDM apod.).

Všechny výše uvedené činnosti poskytujeme zdarma.

Podmínky využití a poskytování našich služeb

- **Nízkoprahovost** - služby poskytujeme s ohledem na snadnou dostupnost, časovou i místní, klient nepotřebuje žádné doporučení, objednávání se, služby jsou poskytovány anonymně a zdarma.
- **Anonymita** - je pro nás základním předpokladem pro navázání kontaktu a následné budování důvěry mezi klientem a pracovníky TP, pomáhá minimalizovat možnost stigmatizace klienta způsobenou spoluprací s TP, sbíráním dat či evidencí. Klient má možnost využívat služeb anonymně.
- **Bezplatnost** - všechny služby jsou poskytovány bezplatně.
- **Veřejná dostupnost** - služby jsou přístupné všem klientům bez ohledu na pohlaví, věk, rasu, politické přesvědčení, náboženské vyznání, právní či společenské

postavení, psychický či fyzický stav a socioekonomické možnosti. Služby jsou poskytovány bez odkladu, který by mohl mít negativní vliv na stav klienta.

- **Individuální přístup** – ke každému klientovi, k jeho životní situaci a / nebo problému přistupujeme individuálně, snažíme se společně hledat řešení vhodné pro konkrétní osobu. Služby jsou poskytovány klientům na základě jejich individuálních potřeb.
- **Respektování volby a svobodné vůle** – Klient má právo rozhodnout se pro život s drogou nebo pro abstinenci. Respektujeme klientovu volbu, ať už je jakákoli. I když neabstínuje, je možné mu nabídnout určité formy péče. Respektování svobodné vůle považujeme za nezbytné, zvláště pokud jde o postup řešení problému. Klientům pomáháme rozumět jejich rozhodnutím a tím je konfrontovat se zodpovědností za svůj život.
- **Dobrovolnost** – účast klienta v programu je dobrovolná.
- **Dodržování práv klientů** – je pro nás důležité vytvářet podmínky a být v souladu s naplňováním práv klientů v našem zařízení. Zaměstnanci dodržují Listinu základních práv a svobod a Etický kodex sociálních pracovníků a organizace.
- **Kvalita** – pracovníci zařízení usilují ve své práci o kvalitní poskytování služeb. Poskytují pomoc a podporu dle Standardů kvality soc. služeb a Certifikace odborné způsobilosti.
- **Odbornost** – pracovníci disponují širokým spektrem odborných kompetencí (drogová problematika a „harm reduction“, zdravotní problematika a provádění testů, krizová intervence, odborné poradenství, sociální práce aj.). Pracovníci se kontinuálně vzdělávají.

Nabídka služeb, které můžeme pro ORP zprostředkovat včetně podmínek pro jejich využití

Organizace Agarta může pro cílovou skupinu, tedy uživatele drog, osoby ohrožené drogovou závislostí a jejich blízké zprostředkovat především testy na infekční choroby (HIV, žloutenky - HCB, HCV) a těhotenské testy v Kontaktním centru Klíč na Vsetíně. Kontaktní centrum je kromě Terénních programů druhým projektem naší organizace.

Podmínky testování:

1. Testy na infekční choroby a těhotenský test, včetně předtestového a potestového poradenství jsou poskytovány anonymně a zdarma.
2. Testování na přítomnost drog v organismu, je zpoplatněno 30 Kč/1 test. (jde o cenu testu.

Další činností, kterou **nabízíme** zejména **školám** a nízkoprahovým zařízením pro děti a mládež, jsou programy primární protidrogové prevence

1. „Závislost Tady a teď“. Jde o besedu formou interaktivní hry, kdy v modelové situaci účastníci mohou na vlastní kůži zažít, jak závislost ovlivňuje nejen osobu užívající drogy, ale i jeho rodinu, kamarády, spolužáky apod.
2. „Hra na hraně“ je komplexní vzdělávací program pro žáky a studenty od 7. třídy ZŠ až po nejvyšší ročníky SŠ zaměřený na prevenci problémového hráčství. Cílem programu je:

- seznámit mladé lidi se skutečností a riziky souvisejícími s problémovým hráčstvím
- podporovat a povzbuzovat v nich odpovědné rozhodování
- zabránit mladým lidem, aby se z nich stali problémoví hráči

Jde o 5 na sebe navazujících lekcí (délka lekce 45 minut) prezentovaných zábavnou formou her, do kterých se účastníci aktivně zapojí. Důraz je kladen na výuku rozhodovacích procesů a řešení problémů. Poselstvím projektu je „zodpovědné hráčství“ myšleno a chápáno jako rozumné podstupování rizik, spíše než úplná abstinence.

Besedy probíhají dvěma způsoby:

1. Pracovníci přijedou k vám do školy, NZDM, azylového domu apod.
2. V Kontaktním centru Klíč na Vsetíně, v případě je součástí besedy exkurze v prostorách centra.



Obrázek 4 Fotografie pracovníků Terénního programu

Karta aktéra sítě



Název	Mgr. Markéta Šobáňová
Odborné zaměření	Psycholog, pedagog, lektor, mediátor, facilitátor, terapeut, koordinátor, předseda komise SPOD při OSPOD Valašské Klobouky
Typ	individuální aktér
Kontaktní údaje	telefon: 604 522 581 e-mail: rcvk@seznam.cz
Sídlo v ORP Valašské Klobouky	Kramolišova 126 766 01 Valašské Klobouky

Úvodní slovo aktéra

„Nikdy není pozdě začít pracovat na sobě. Nic jiného se na tomto světě totiž ani dělat nedá.“

Jakým způsobem pracuji

Vycházím z filozofie, že každý nejlépe ví, co má ve své aktuální životní situaci dělat. Otázka je, zda je schopný navázat kontakt se svým vnitřním hlasem a pokud ano, zda je ochoten ho poslouchat. Já můžu pomoci klientům vnitřní hlas najít a povzbudit je v jeho následování. Můžu také pomoci klientům pojmenovat a uchopit problém nebo to, co se právě děje. S dětmi pracuji prostřednictvím rozhovoru i hry, pomáhám jim tak zpracovat problém a najít novou stabilitu. Při práci s dětmi upřednostňuji téma, se kterým přichází dítě samo, ne rodič. Respektuji tempo a osobní hranice klienta. Při vedení případových konferencí nebo při mediaci věřím tomu, že je možné se dohodnout a najít řešení, se kterým budou všichni souhlasit. Také věřím tomu, že když se člověk vyprázdní ze svých bolavých emocí, uleví se mu, může se snadněji vcítit do druhých a být vstřícný společné domluvě. Při práci s klienty málokdy přistupuji k diagnostikování pomocí psychologických testů. Pracovní metodou je pro mě rozhovor. Mám ráda svoji práci a stále znovu a znovu mě fascinuje setkání s lidskou duší, její hloubka a její zakotvení v Bohu jako zdroji.

Moje cílová skupina

Zkušenost mám zejména s rodiči a dětmi jakéhokoliv věku, s pěstouny, s rozvádějícími se rodiči, s dětmi, kteří mají problémy ve škole i doma, zkušenost mám také s maminkami těhotnými a po porodu.

Nabídka aktivit a služeb pro cílovou skupinu včetně podmínek pro jejich využití

- Psychologické poradenství pro děti i dospělé
- Psychoterapie pro děti i dospělé
- Mediace v partnerských vztazích, při rozvodu, při nastavování péče o děti
- Lektorování seminářů v oblasti náhradní rodinné péče
- Supervize pro sociální pracovníky, psychology, pedagogy
- Facilitování případových konferencí nebo setkání odborníků i veřejnosti
- Vedení Bálintovské skupiny – skupinová supervize
- Koučování klientů v dosažení cílů
- Lektorování workshopů snoezelen

1. Odborné přednášky s psychologickou tematikou

Přednášky pro rodiče i veřejnost na témata: partnerství, komunikace, práce s emocemi, život v rodině, výchova dětí, výchova dětí se speciálními potřebami, duševní hygiena, relaxace, profesní orientace, prevence sociální izolace atd.

Finanční podmínky služby: 500 Kč/hod.

2. Psychologické poradenství

Rozhovor s klientem, který má vést k pojmenování a uchopení jeho aktuálně prožívaných potíží, problémů a k nalezení způsobů, kterými lze k daným problémům přistupovat a řešit je v souvislosti s možnostmi klienta. Psychologické poradenství slouží k tomu, aby si klient stanovil krátkodobé či dlouhodobé cíle, které chce ve svém nitru v daném problému naplnit a specifikoval sám sobě za pomoci psychologa, jaké jsou prostředky k jejich naplnění. Psycholog vede klienta a reflektuje jeho způsob myšlení a cítění, pomáhá mu najít nové možnosti náhledu na jeho situaci.

Finanční podmínky služby: 500 Kč/hod.

3. Individuální terapie

Cílem je práce na vnitřní změně klienta (dospělý/dítě) v oblasti cítění, myšlení, jednání. Během terapie klient nahlíží a zvědomuje své podvědomé tendence, často převzaté nefunkční vzorce myšlení, sebepojetí, jednání, cítění. Cílem terapie je vyventilování „zasunutých“ a nepřijatých emocí v bezpečném prostředí, které vytváří svým nehodnotícím přístupem terapeut. Cílem terapie je také reflexe toho, jak se nově získané postoje daří klientovi přenášet do reality všedního dne.

Finanční podmínky služby: 500 Kč/hod.

4. Individuální terapie ve snoezelen

Individuální terapie, která probíhá v multisenzorické místnosti – snoezelen. Vhodné pro klienty, kteří mají problém otevřít se, potřebují intimnější zázemí, aby se mohli ponořit do svého nitra. Velmi efektivní pro práci s dětmi a dospívajícími. Vybavení snoezelen poskytuje zrakové, hmatové, čichové a sluchové vjemy, zahrnuje arteterapeutické, muzikoterapeutické, dramaterapeutické a další pomůcky. Prostředí je více neformální, není zde stůl, židle, atd.

Finanční podmínky služby: 500 Kč/hod + 300 Kč nájem snoezelen místnosti.

5. Skupinová terapie

Práce se skupinou, rozbor problému, hraní rolí, řízená komunikace jednotlivých stran, podpora rodinné koheze a soudržnosti, vedení klientů k empatii a k pochopení ostatních

členů rodiny, vytvoření bezpečného prostředí pro vyslovení přání, pocitů, myšlenek, návrhů řešení, nabídek „co můžu nabídnout já“ pro zlepšení situace atd., muzikoterapie, arteterapie. Finanční podmínky služby: 500 Kč/hod.

6. Skupinová terapie ve snoezelen

Skupinová terapie v multisenzorickém prostředí.

Finanční podmínky služby: 500 Kč/hod + 300 Kč nájem snoezelen místnosti.

7. Relaxace ve snoezelen – skupinová nebo individuální

Řízená relaxace pro jednotlivce nebo pro skupinu klientů (třídní kolektivy, pracovní kolektivy, svépomocné skupiny, rodiny atd., max. 12 osob). Relaxace je vedená na základně autogenního tréninku s prvky aktivní imaginace a muzikoterapie.

Finanční podmínky služby: 500 Kč/hod + 300 Kč nájem snoezelen místnosti.

8. Individuální supervize

Určená pracovníkům v pomáhajících profesích a péstounům. Cílem supervize je dovést klienta k sebereflexi, k pojmenování problémů, které aktuálně řeší a najít efektivní způsob přístupu k těmto problémům, nahlédnout na problémy z různých stran, pojmenovat a vyventilovat emoce, které s problémem souvisí a najít další vnitřní i vnější zdroje k tomu, aby se aktuální situace posunula k větší spokojenosti klienta a k vyšší efektivitě jeho práce. Cílem je uvědomění a aktivace skrytých možností – rezerv – klienta a prevence syndromu vyhoření.

Finanční podmínky služby: 500 Kč/hod.

9. Balintovská skupina

Supervizní technika pro skupiny zejména pracovníků pracujících v pomáhajících profesích a v sociální oblasti, vhodná také pro svépomocné skupiny – cílem je umožnit klientům, aby se mohli v bezpečném prostředí (mlčenlivost) svěřit s problémem, který ve své práci řeší a zdá se jim, že neúspěšně, neefektivně nebo mají klienta, který je pro ně emočně příliš náročný. Skupina pod vedením terapeuta pak dává doplňující otázky, nabízí „fantazie“ a návrhy řešení problému a nové pohledy na situaci. Výsledkem je užitek pro klienta, který přinesl problém, a také pro všechny zúčastněné, kteří se také ve své praxi setkávají nebo v budoucnu setkají s podobnými případy.

Finanční podmínky služby: 500 Kč/hod.

10. Vedení a účast na případových konferencích

Příprava, vedení, facilitace případových konferencí, organizovaných OSPODem nebo jinými organizacemi pověřenými k sociálně-právní ochraně dětí, určené rodičům, soc. pracovníkům, psychologům, pedagogům, lékařům a všem subjektům, kteří s dítětem přímo nebo nepřímo pracují. Cílem je nahlédnutí problémů dítěte (rodiny) z různých stran, hledání souvislostí, možných řešení, východisek a snížení zátěže dopadající na dítě a celou rodinu, nastavení komunikačních toků a způsobů komunikace členů rodiny a také mezi všemi ostatními účastníky péče o dítě.

Finanční podmínky služby: 500 Kč/hod.

11. Asistovaný kontakt rodičů s dítětem

Zajištění prostředí a odborného dohledu při kontaktu rodičů s dítětem, který probíhá na základě smlouvy o asistovaném kontaktu, průběžné konzultace s jednotlivými účastníky v době mezi asistovanými kontakty, tak jak stanovuje konkrétní smlouva. Konzultace jsou zaměřené na reflexi již uskutečněných kontaktů, kde odpovědný odborný pracovník podává zpětnou vazbu k chování při kontaktech, navrhuje vhodnou činnost a komunikační prostředky při kontaktech s dítětem. S rodičem (pěstounem), který dítě předává ke kontaktu, konzultuje pracovník způsob předávání a reakce dítěte před a po kontaktu (300 Kč/hod).

12. Mediace

Řešení sporů a konfliktů, jehož cílem je dohoda jednotlivých stran (např. rodičů v rozvodovém řízení, dospívajících dětí a rodičů, zástupců školy a jiných institucí a rodičů atd.). Mediace je proces, k němuž se aktéři rozhodují dobrovolně, za průběh je zodpovědný mediátor, za obsah procesu a jeho výsledky jsou pak zodpovědní sami aktéři. Cílem mediačního procesu je takové řešení konfliktů, které odpovídá zájmům a potřebám jednotlivých stran. Cílem není hledání objektivní pravdy, nýbrž nalezení dohody postavené na vzájemné kooperaci. Závěrem mediačního procesu je dohoda podepsaná oběma stranami (500Kč/hod).

13. Nájem místnosti pro realizaci výše uvedených aktivit v RC Kaštánek

Nájem prostor poradenské místnosti (pro službu poradenství, terapie nebo supervize), herny (pro službu asistovaný kontakt) nebo multifunkční místnosti (případové konference, skupinové terapie, balintovské skupiny) - 80Kč/hod, nájem multisenzorické místnosti pro individuální i skupinové terapie ve snoezelen (300 Kč/hod).

Nabídka služeb, které mohu pro ORP zprostředkovat včetně podmínek pro jejich využití

- Školní psycholog – výkon pozice v Komunitní škole Pomněnka, dobrovolná činnost
- Bálintovská skupina různých pracovníků v pomáhajících profesích – prevence vyhoření (500Kč/hodina)

Karta aktéra sítě



Název	Mgr. Katarína Struhařová
Odborné zaměření	Psycholog, terapeut, školní psycholog, supervizor ve školství, člen Asociace manželských a rodinných poradců ČR (www.amrp.cz)
Typ	individuální aktér
Kontaktní údaje	telefon: 739 749 548 e-mail: struharica@gmail.com web: www.katarinastruharova.cz
Sídlo v ORP Valašské Klobouky	Valašskokloboucké podnikatelské centrum Masarykovo náměstí 103 766 01 Valašské Klobouky
Úvodní slovo aktéra <i>„Vždy mě zajímaly příběhy druhých lidí a jejich různorodé cesty životem. Nemůžu klientům zaručit vyřešení problémů, ale můžu jim zaručit, že jim budu plně k dispozici a že kousek cesty půjdu spolu s nimi. Spolu se budeme pokoušet porozumět tomu, co je trápí a jaká je z toho cesta ven. Spolu můžeme hledat možný nový směr tak, aby žili spokojeněji a smysluplněji.“</i>	
Jakým způsobem pracuji Můj způsob práce s klientem je založen na vytvoření vztahu důvěry. Jde vždy především o rozhovor, dialog. Dělán vše pro to, aby klient mohl v pocitu bezpečí a přijetí otevřít a prozkoumat jakékoliv téma, které je důležité. Jsem spíše průvodcem a jemným usměrňovatelem než rádcem, který říká, co má klient udělat. Jsem přesvědčená, že každý člověk zná svůj život nejlépe sám a je na něm, aby se rozhodl, jak ho chce žít. Snažím se vždy najít a rozvíjet i silné stránky klienta a jeho života – na čem může stavět, z čeho čerpá energii, co mu dává radost. Stejně tak považuji za důležité emoce a jejich uvědomování a další práci s nimi, protože jsou velmi silným motivátorem našeho jednání. V bezpečném vztahu důvěry mezi klientem a terapeutem se pak často můžou odehrát momenty, které poskytnou klientovi nový náhled na situace, které zažívá, ale i novou korektivní zkušenost, zážitek, že to může být i jinak, než se naučil během dosavadního života. Tohle poznání je pak důležité přenést dál do běžného života a reality klienta. Snažím se využívat především principy, které se na základě výzkumů psychologie a psychoterapie ukázaly jako účinné a přinášející změnu. Využívám prvky z gestalt přístupu, na řešení zaměřené terapie, psychodynamického přístupu, logoterapie, někdy také arteterapie a práce s tělem.	
Moje cílová skupina	

Dospělí, dospívající (ve věku 12 – 18 let), děti od 6 let, skupiny. Mám zkušenost s prací s lidmi s psychickými potížemi – deprese, úzkosti, ztráta smyslu života, s párovým poradenstvím, s lidmi v období rozchodu a rozvodu. Mám také zkušenost z práce s dětmi s různými druhy potíží, pracuji také jako školní psycholog.

Nabídka aktivit a služeb pro cílovou skupinu včetně podmínek pro jejich využití

Pro dospělé:

- **Psychologické poradenství** – pomoc v krizových situacích, psychické problémy typu deprese, úzkosti, zvládání stresu, zvládání rozchodů, rozvodů a jiných vztahových problémů, rozvoj osobnosti, poradenství v oblasti kariéry a profesního rozvoje, poradenství v oblasti vztahů s druhými, výchovy dětí.
- **Párové poradenství** – pro páry v krizi, řešení nevěry, konfliktů, poradenství ve chvíli rozvodu nebo rozchodu, poradenství v oblasti výchovy dětí.
- **Terapie** – je dlouhodobá a dokáže řešit potíže, které jsou hlubší nebo trvají déle, cílem může být naučit se vyrovnat s obtížnými situacemi; zvládnout zatěžující emoce; rozpoznat a změnit emočně-vztahové vzorce opakující se v životě člověka; porozumět více sobě a tomu, co potřebuji, co můžu dělat jinak než dosud; vyrovnat se s traumatickými zážitky z minulosti; pomáhá vyrovnávat se s velkými ztrátami; pomáhá zlepšit fungování lidem se závažnými nebo dlouhotrvajícími psychickými potížemi nebo s psychiatrickými diagnózami.

Pro děti a dospívající (6-18 let):

- **Psychologické poradenství** – prožívání úzkosti, smutku, potíže v oblasti vztahů s rodiči, učiteli, výchovné potíže, partnerské vztahy, rozchody, poradenství v oblasti zvládání rozchodu rodičů, soužití v „patchworkových“ rodinách, potíže se šikanou ve škole, potíže s učením, výběr vhodné školy a profese, kariérové poradenství...
- **Terapie** - psychické problémy typu úzkosti, deprese, sebepoškozování, traumata z dětství, zkušenost násilí v rodině nebo i mimo rodinu, v minulosti nebo současnosti zanedbávané, zneužívané nebo týrané děti.

Řešení šikany ve školách a práce s problémovými třídními kolektivy, sociometrická diagnostika.

Podmínky využití mých služeb:

Pracuji jako OSVČ, mé služby neproplácí zdravotní pojišťovna, jsem schopná fakturovat služby nebo pracovat na DPP.

Důležitou podmínkou je, že mým individuálním klientem nemůže být víc členů rodiny zároveň – pracuji buď s jedním členem rodiny, nebo s párem. Pokud pracuji jenom s dítětem, tak zároveň pravidelně konzultuji situaci dítěte s rodičem, ale nevěnuji se řešení potíží rodiče.

Ceník služeb:

Individuální konzultace

500,- Kč / 50-60 minut

Párová nebo rodinná konzultace

500,- Kč / 50-60 minut

700,- Kč / 80-90 minut

Psychologická diagnostika (intelekt, osobnost, poradenství při výběru školy nebo profese a jiné)

1200,- Kč / provedení testů plus písemná zpráva

Platba je možná jednak hotově, ale i na fakturu, případně DPP.

Nabídka ke spolupráci, další informace

Ráda bych v budoucnu vedla terapeutické skupiny nebo osobnostně-rozvojové skupiny ať už pro dospělé nebo pro děti. Můžou to být skupiny pro lidi s podobným typem problémů, ale také nemusí – příklady: skupina pro ženy se zkušeností s domácím násilím, skupina pro rodiče s dětmi s výchovnými problémy, pro děti s ADHD, pro děti s rozvádějícími se rodiči, rozvojová skupina pro dospívající (lepší sebepoznání, komunikace, získání sociálních dovedností)

Karta aktéra sítě



Název	Mgr. Kristýna Dvořáková
Odborné zaměření	Terapeut, supervizor, lektor Členka Komise SPOD ve Valašských Kloboukách
Typ	individuální aktér
Kontaktní údaje	telefon: 776 673 995 e-mail: dvorakova.njp@gmail.com
Sídlo v ORP Valašské Klobouky	Bez stálé kanceláře Služby v ORP Valašské Klobouky poskytují po dohodě v prostorách, které jsou aktuálně k dispozici. Mohu pracovat v místě, které si určí klient/objednatel služby nebo za mnou mohou klienti přijet do Slavičína.

Úvodní slovo aktéra

„Když chcete otevřít zamčené dveře, nepotřebujete podrobnou analýzu zámku, ale klíč, který do zámku pasuje.“ (Steve de Shazer)

Tímto citátem se nechávám inspirovat jak při své práci s klienty, tak v soukromém životě. Věřím, že lidé mají dostatek vlastních kompetencí a sil k řešení situací, které jim v určité chvíli komplikují život. Jako terapeut jim chci být nápomocná ve chvíli, kdy se zdá, že tyto síly ztratili.

Jakým způsobem pracuji

Při své práci s klienty využívám zejména dovednosti, které jsem získala absolvováním výcviku „Solution Focus - Komplexní výcvik v terapii a poradenství zaměřeném na řešení“ a znalostí, které dále získávám při studiu stejně zaměřeného výcviku v supervizi a koučování. Tento postmoderní směr je mou inspirací nejen v práci, ale i v životě. V rámci konzultování se tedy zaměřuji na potřeby a zakázku klienta samotného, ze které dále vycházím a podporuji jej v získávání kompetencí potřebných pro řešení situace. Mým cílem je poskytovat klientům podporu, vytvářet pro ně příjemné prostředí v čase, kdy řeší v životě obtížné situace a nabízet jim dostatek prostoru a respektu k tomu, jakou cestu si v procesu řešení své situace zvolí. Jsem ráda, když je konzultace se mnou, ať ve formě terapie, poradenství či supervize, pro klienta příjemným zážitkem, který mu dodává chuť do další práce na sobě. V samotném pomáhajícím rozhovoru se zaměřuji na rozvíjení žádoucího stavu, hledání zdrojů a funkčních prvků v životě klienta a určování konkrétních kroků, na kterých může klient začít pracovat co nejdříve.

Největší zkušenosti jsem získala při svém osmiletém působení v nízkoprahovém zařízení pro děti a mládež, kde jsem pracovala s ohroženými dětmi ve věku do 11 let a jejich rodiči. Spolupráce se mnou je ohraničena potřebou klienta a jeho zakázkou, může se tedy jednat jak o jednorázovou konzultaci, tak o dlouhodobější spolupráci.

Moje cílová skupina

V rámci terapeutické a poradenské práce nabízím své služby cílové skupině: děti a mládež (ve věku od 6 do 18 let), dospělí, páry, rodiny. Největší zkušenosti v této oblasti mám s cílovou skupinou mládež a mladí dospělí ve věku od 14 do 20 let.

V rámci supervize, koučování, mentoringu a poradenství se zaměřuji na pracovníky pomáhajících profesí, pedagogické pracovníky a pracovníky v managementu.

Nabídka aktivit a služeb pro cílovou skupinu včetně podmínek pro jejich využití

- **Supervize a koučování** – individuální, skupinové, týmové - nabízím různé typy supervizní podpory a koučování pro pracovníky pomáhajících profesí, pedagogické pracovníky a pracovníky v managementu.
- **Mentoring a poradenství** - nabízím mentoring a poradenství v oblasti řízení sociálních služeb, řízení lidských zdrojů a projektového managementu (neinvestiční projekty), včetně zpracování studií či analýz vztahujících se k sociální oblasti. V rámci této činnosti mohu zpracovávat podklady či kompletní projekty neinvestičního charakteru vztahující se k sociální práci či práci s lidmi (vzdělávání, osobní rozvoj, apod.).
- **Terapie a terapeutické poradenství** - nabízím tento typ služby pro cílovou skupinu děti od 6 do 18 let, dospělí, páry, rodiny s dětmi. Největší zkušenosti mám s cílovou skupinou mládež a mladí dospělí od 14 let a dlouhodobě nezaměstnaní.
- **Lektorská činnost** - mám zkušenosti s lektorováním kurzů pro sociální pracovníky, pedagogické pracovníky, děti z dětských domovů, pestouny, studenty středních škol. Jsem lektorkou akreditovaného kurzu Na řešení orientovaný přístup v práci s dětmi a mládeží (akreditováno MPSV) a dalších kurzů akreditovaných MŠMT. Připravuji rovněž neakreditované vzdělávací semináře dle dohody se zadavatelem, týkající se témat z mé praxe (práce s dětmi a mládeží, na řešení orientovaný přístup, práce se skupinou, management a řízení týmu, komunikace, apod.)

Podmínky využití mých služeb:

Mohu poskytovat služby na dohodu o provedení práce nebo je fakturovat.

Služby poskytují po dohodě s klientem v regionu Slavičinska a Valašskokloboucka, maximálně v rámci Zlínského kraje.

Cena poskytovaných služeb je standardně nastavena následovně:

- Terapie a terapeutické poradenství 500 Kč/hodina
- Supervize a koučování 700 – 900 Kč/hodina (dle počtu účastníků)
- Lektorská činnost od 500 Kč/hodina (liší se dle tématu a délky kurzu)
- Mentoring a poradenství od 500 Kč/hodina nebo individuálně dle typu činnosti

V případě dlouhodobější spolupráce je možné ceny služeb po dohodě upravit.

Nabídka služeb, které mohu pro ORP zprostředkovat včetně podmínek pro jejich využití

Jsem členkou týmu, který ve Zlíně zajišťuje realizaci programu „Rodičem navždy“ – pod vedením Mgr. Přemysla Ulmana a PhDr. Daniela Žákovského. Tento program je specifickou skupinovou aktivitou určenou pro děti a rodiče, kteří prochází náročným obdobím spojeným

s konflikty týkající se zejména zajištění péče o děti (v případě rozvodových a porozvodových situací). Výstupy z tohoto programu nebo jeho realizaci lze přenést i do našeho regionu, pokud zde vyvstane potřeba a budou zajištěny finanční prostředky.

Nabídka ke spolupráci, další informace

Pokud navazují s klientem spolupráci a existuje pravděpodobnost, že bude žádoucí spolupracovat s dalším aktérem (sociální službou, OSPOD, apod.), vždy na začátku spolupráce nastavují se všemi stranami dohodu o způsobu výměny informací a tyto informace pak poskytují pouze v písemné formě.

Karta aktéra sítě



Název	Mgr. Michal Filák
Odborné zaměření	Terapeut a lektor
Typ	individuální aktér
Kontaktní údaje	telefon: 739 656 660 e-mail: michal.filak@gmail.com
Sídlo v ORP Valašské Klobouky	Bez stálé kanceláře Služby v ORP Valašské Klobouky poskytují po dohodě v prostorách, které jsou aktuálně k dispozici. Mohu pracovat v místě, které si určí klient/objednatel služby nebo za mnou mohou klienti přijet do Slavičína.
Úvodní slovo aktéra <i>„Jako terapeut se snažím být co nejvíce užitečný a úsporný. Společně s klientem věnujeme čas popisu řešení, preferované budoucnosti a rozvíjení jeho vlastních kompetencí k řešení situace, se kterou přichází. “</i>	
Jakým způsobem pracuji Má práce vychází z psychoterapeutického směru Solution focus (Na řešení orientovaný přístup), který patří do skupiny postmoderních směrů psychoterapie. Významným rysem zmíněného přístupu je systematická práce na hledání konkrétního řešení. Oproti jiným přístupům tedy nerozvíjíme téma příčin a narušování problémových vzorců chování. K řešení se dostáváme přes důraz na popis preferované budoucnosti klienta a následné rozpracování cesty k jejímu dosažení. Rozvíjím výjimky z problému a věnuji pozornost podrobnému popisu změn.	
Moje cílová skupina V případě terapie - děti od 6 let, mládí, dospělí, páry, rodiny, osoby ohrožené sociálním vyloučením. V případě lektorské činnosti - dlouhodobě nezaměstnaní a ekonomicky neaktivní občané, uživatelé sociálních služeb, děti z dětských domovů, pěstouni, studenti středních škol, sociální pracovníci, pedagogičtí pracovníci.	
Nabídka aktivit a služeb pro cílovou skupinu včetně podmínek pro jejich využití Terapie a terapeutické poradenství – pro děti od 6 let, mládí, dospělé, páry, rodiny, osoby ohrožené sociálním vyloučením.	

- **Lektorská činnost** – jsem lektorem akreditovaných i neakreditovaných kurzů a seminářů:

- Na řešení orientovaný přístup při práci dětmi a mládeží, který lektoruji pro organizaci Tremedias (akreditováno MPSV pro sociální pracovníky)
- Základy práce na PC (akreditováno MŠMT)
- Dále nabízím lektorování témat z oblasti finanční gramotnost, občanská gramotnost, soft skills, práce se skupinou, kyberšikana a zneužívání informačních technologií, práce s dětmi a mládeží.

Podmínky využití mých služeb:

Mohu poskytovat služby na dohodu o provedení práce, fakturovat anebo konzultovat „pro bono“ - pouze u cílové skupiny 11 – 26 let v rámci mého pracovního působení v Nízkoprahovém zařízení KamPak? Po dohodě mohu s klienty pracovat ve Slavičíně, Valašských Kloboukách a Brumově-Bylnici.

Cena poskytovaných služeb je standardně nastavena následovně:

- Terapie a terapeutické poradenství 500 Kč/hodina, u cílové skupiny děti, mládež a mladí dospělí ve věku 11 – 26 let nabízím tyto služby zdarma
- Lektorská činnost od 300 - 500 Kč/hodina (liší se dle tématu atd.)

Nabídka služeb, které mohu pro ORP zprostředkovat včetně podmínek pro jejich využití

- Rodičem navždy - speciální program, který realizuji aktuálně pro OSPOD Zlín. Je určen pro rodiče a jejich děti, kteří se nacházejí v konfliktních situacích, kde figurují děti. Garanti: Mgr. Přemysl Ulman a PhDr. Daniel Žákovský.

Nabídka ke spolupráci, další informace

Spolupráce s dalšími subjekty probíhá transparentně s vědomím klienta, či na jeho žádost. Informace předávám písemně.

Karta aktéra sítě



Krizová pomoc

Název	Krizová pomoc
Zřizovatel/poskytovatel	Krajský úřad Zlínského kraje Třída Tomáše Bati 21 761 90 Zlín
Typ	Registovaná sociální služba dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách § 60 Krizová pomoc.
Kontaktní osoba	Mgr. Martina Vlastníková vedoucí služby a sociální pracovník
Kontaktní údaje	Telefon: 731 404 418 e-mail: martina.vlastnikova@dczlin.cz web: http://www.dczlin.cz/kp/ Facebook: https://www.facebook.com/krizovapomoc/ kontaktní telefon do služby Krizová pomoc: 730 166 862 všední dny od 8 – 20 hodin
Sídlo	Dětské centrum Zlín, p. o. Burešov 3675, 760 01 Zlín IČ: 008 39 281
Úvodní slovo aktéra <i>Potřebujete se cítit bezpečně, případně si neporadíte se svým trápením? U nás vám zajistíme bezpečí, vyslechneme Vás a společně budeme hledat cestu. Náš tým se Vám bude plně věnovat, podpoří Vás a Vy si budete moci ujasnit Vaše myšlenky. Jsme tu pro Vás a Vaše děti v jakékoli obtížné životní situaci a Vy se na nás s důvěrou můžete obrátit. Na krizi nemusíte být sami.</i> <i>"Pro slovo krize se v čínštině používá dvou znaků: první znamená „nebezpečí“ a druhý „příležitost“. Zdá se, že takový rozpor je typický pro každou krizi: jedná se o bod zlomu a podle toho, kam se člověk obrátí, najde buď nebezpečí, nebo nové možnosti."</i> - John Powell	
Jakým způsobem pracujeme Naše služba Krizové pomoci pomáhá rodinám a dětem v obtížných životních situacích , jako jsou například konflikty mezi rodiči či dětmi, nehody nebo hromadná neštěstí, násilí v rodině, nemoci nebo úmrtí členů rodiny nebo jakékoli jiné situace, které	

výrazně zasahují do chodu rodiny. Může se jednat o jakoukoli situaci, kterou členové rodiny subjektivně vnímají jako krizovou a ve které cítí, že už ji sami nezvládají a že potřebují **odbornou pomoc**. V rámci naší služby pracujeme jak **s celými rodinami, tak s nezletilými dětmi nebo i pouze s dospělými**; obrátit se na nás může kdokoli, kdo se ocitá v krizi v rámci rodinného systému.

Klienti mohou napsat či zavolat z vlastní iniciativy, nebo mohou získat kontakt od spolupracující organizace. Následně se domlouváme buď na **ambulantní schůzce** u nás ve Zlíně, nebo na **terénním výjezdu** za klientem do jeho prostředí (v rámci celého Zlínského kraje).

Novému klientovi vždy představíme naši službu, její zásady a možnosti a promluvíme si s ním o tom, co ho trápí a co by potřeboval. Společně domlouváme další postup; schůzky s klienty mohou být jak jednorázové, tak opakované; vždy posuzujeme klientovu situaci **individuálně** a snažíme se nabízet nejefektivnější postupy k řešení situace. V případě potřeby doporučujeme klientům kontakty na **návazné služby**, organizace či jednotlivce (např. lékaře, terapeuty, odborné poradny aj.).

Pracujeme v týmu **psychologů a sociálních pracovníků** metodami **krizové intervence**, což jsou obecně postupy k zajištění **bezpečí, podpory** a celkové **stabilizace** klienta. Naším cílem je, aby klient mohl **sdílet** svoji situaci, **porozuměl** jí a získal **kompetence k jejímu řešení**.

Organizacím a institucím angažujícím se v pomáhajících profesích nabízíme také možnost **interdisciplinární spolupráce** (i bez přítomnosti klienta). Služba vznikla 1.10.2017 s cílem dlouhodobě pomáhat klientům i spolupracujícím organizacím **v rámci celého Zlínského kraje**.

Řídíme se etickými kodexy svých profesí, vypracovanými standardy a zásadami naší služby a platným zákonem.

Naše cílová skupina

Rodiny s dětmi nacházející se v krizové situaci, vyžadující okamžitou pomoc.
Př.

- Dítě ve věku do 18 let musí být součástí rodiny nacházející se v krizi (může jít i o širší rodinu – v krizi může být př. dědeček, který může mít vliv na dítě, jež je součástí rodiny...)
- Žák třídy (celá třída) – úmrtí spolužáka, některého rodiče, učitele – práce i se skupinou po souhlasu zákonných zástupců
- Rodič (rodiče), prarodiče, příbuzní dítěte, pěstouni, náhradní rodina

Službu mohou využít v případě, že...

- špatné vztahy a spory v mé rodině ovlivňují naše děti
- se v mé rodině staly události, které mohou mít **negativní vliv** na mé dítě
- mně nebo někomu z rodiny **zemřel** blízký člověk (rodič, dítě...)
- jsem byl účastníkem/svědkiem **násilného trestného činu**
- jsme já nebo má rodina byli účastníky/svědky **nehody auta, vlaku, autobusu**
- mě či mou rodinu postihly **živelné pohromy** (záplavy, požár, vichřice...)

- mě či mou rodinu postihlo **hromadné neštěstí** (nehoda, výbuch...)
- já nebo má rodina se potýkáme s **domácím násilím**
- mi někdo **ubližuje** a **bojím se** o tom komukoli říct
- jsem již zkoušel svou situaci řešit a **nedaří** se mi to
- potřebuji sdílet své **trápení** nebo někomu říct o své nepříznivé životní situaci
- už **nevím, kudy kam**, a potřebuji se „nadechnout“ a zastavit
- potřebuji mluvit s **odborníkem** a chci zůstat v **anonymitě**
- potřebuji využít **bezplatné** odborné pomoci
- nemám auto/nemohu přijet a **potřebuji příjezd pracovníků** ke mně domů
- jsem v jakékoli **obtížné životní situaci** a **potřebuji pomoc**

Nabídka aktivit a služeb aktéra pro cílovou skupinu včetně podmínek pro jejich využití

Služba Krizové pomoci nabízí **ambulantní** a **terénní** formu pomoci.

Ambulantní forma představuje setkání klienta a pracovníka Krizové pomoci v našich prostorách. Klient se může objednat prostřednictvím telefonu, e-mailu či Facebooku (8-20 hodin ve všední dny), nebo může přijít bez objednání v provozní době ambulance (čtvrtek 14-16 hodin).

Terénní forma představuje setkání klienta a pracovníků Krizové pomoci v místě bydliště klienta nebo v jiném prostředí, kde se odehrává krizová situace. Na terénním výjezdu se zpravidla domlouváme s klientem telefonicky předem.

Termín a čas výjezdu nebo návštěvy klienta u nás se řídí především stupněm krizovosti situace, přáním klienta a dále provozní dobou služby a časovými možnostmi pracovníků i klientů.

Služba Krizové pomoci je poskytována bezplatně, může být **anonymní** a je vždy **dobrovolná**. Pohotovostní **telefonní linka** je zpoplatněna dle běžného ceníku jednotlivých telefonních operátorů. Klient může také bezplatně napsat **e-mail**, pokud má přístup k internetu, nebo je možné **zavolat mu zpět** na jím uvedené číslo. Rovněž může klient **přijít osobně** přímo do Krizové pomoci, kde s ním domluvíme termín osobně.

Nabídka služeb, které můžeme pro ORP zprostředkovat včetně podmínek pro jejich využití

Krizová pomoc poskytuje **krizovou intervenci**, což jsou obecně postupy k zajištění **bezpečí, podpory** a celkové **stabilizace** klienta; naším cílem je, aby klient mohl **sdílet** svoji situaci, **porozuměl** jí a získal **kompetence k jejímu řešení**. V případě potřeby doporučujeme klientům **kontakty na návazné služby**, organizace či jednotlivce (např. lékaře, terapeuty, odborné poradny aj.).

Spolupracujeme s institucemi, organizacemi i školami v rámci **interdisciplinárních konzultací** u případů klientů.

Zajišťujeme **pomoc a spolupráci školám** v otázkách jakýchkoli krizových situací, které se týkají školy a žáků nebo se odehrávají ve školním prostředí, např. i na školách, kde nepůsobí školní psycholog.

Dětské centrum Zlín spolupracuje s dalšími organizacemi, především s **OSPOD, Policií Zlínského kraje, školami i sociálními službami nebo institucemi**.

Dále pod Dětským centrem působí **Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi** a **Zařízení pro děti vyžadující okamžitou péči (ZDVOP)**.

Příklady z praxe, kdy se na nás mohou klienti obracet:

- rozvedení rodiče a jejich nezletilé děti, kteří mezi sebou mají spory, řeší otázky pobytu, předávání a výchovy dětí, vzájemných vztahů
- prarodiče, kterým nečekaně zemřela již dospělá na alkoholu závislá dcera (v rodině jsou vnoučata a pravnoučata)
- matka šestiletého syna, která požádala o vykazání manžela ze společné domácnosti z důvodu opakovaného domácího násilí
- matka, jejíž manžel zemřel při autonehodě a ona je nyní sama s malými dětmi
- otec, který sám vychovává malého syna a má podezření, že mu starší bratr ubližuje
- manžel ve vysokém postavení firmy, rodina finančně zajištěna – vlastní dům, manželka práce ve stabilní firmě, dítě v MŠ, ideální partnerství; s novou pozicí – změny nálad, zdravotní obtíže, nepochopení mezi partnery...

Naše zázemí je bezpečné. Jsme tady pro Vás. Tel. 730 166 862



Obrázek 6 Exteriér Krizové pomoci



Obrázek 5 Interiér Krizové pomoci

Karta aktéra sítě



VKCI VSETÍN o.p.s.
VZDĚLÁVACÍ A KOMUNITNÍ
CENTRUM INTEGRA VSETÍN



Název	Občanská poradna Vsetín
Zřizovatel/poskytovatel	Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín o.p.s.
Typ	Odborné sociální poradenství – ambulantní i terénní forma
Kontaktní osoba	Mgr. Soňa Zelíková ředitelka organizace, sociální pracovník
Kontaktní údaje	Telefon: 774 262 243 e-mail: sona.zelikova@vkci.cz web: www.vkci.cz
Sídlo	Masarykovo náměstí 1079 766 01 Valašské Klobouky
Jakým způsobem pracujeme Občanská poradna poskytuje služby klientům dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Občanská poradna poskytuje odborné sociální poradenství všem zletilým fyzickým osobám, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci nebo mohou být takovou situací ohroženy, a obrátí se na Občanskou poradnu Vsetín s problémem, který se týká některé z níže uvedených oblastí. Jak to u nás probíhá? Přijďte do poradny ve Valašských Kloboukách (Masarykovo náměstí 1079) bez objednání každý lichý čtvrtek v době od 8:00 do 15:30. Bližší informace o poradenských dnech každý měsíc ve Zpravodaji. Konzultace probíhá v poradenské místnosti. Doba rezervovaná na první schůzku je 30 minut. Služby poskytujeme zdarma a anonymně, nemusíte se tedy představovat (z tohoto důvodu se také poradkyně nepředstaví jako první). Poradenství je poskytováno pouze na základě informací a dokumentů, které nám poskytnete. Na základě těchto informací se s Vámi poradkyně dohodne na konkrétním průběhu poskytování služby a dalším postupu. Tuto dohodu můžete kdykoliv změnit. Spolupráci s poradnou můžete kdykoliv ukončit. V poradně Vám poskytneme informace potřebné pro řešení Vašeho problému, vysvětlíme Vám, jaké možnosti máte a jaké důsledky mohou Vaše další kroky mít. Rozhodnutí o řešení problému, bude však vždy na Vás. Pokud si nejste jistí, nebojte se zeptat. V naší poradně působí tři poradkyně Mgr. Ivana Kovářová, Mgr. Lucie Kašíková a Mgr. Soňa Zelíková. Jsme sociální pracovnice a splňujeme kvalifikační předpoklady dle zákona o sociálních službách. Poradkyni si není možné zvolit.	

Naše cílová skupina

- **osoby v krizi,**
- **rodiny s dítětem/děťmi,**
- **senioři,**
- oběti domácího násilí,
- imigranti a azylanti,
- osoby bez přístřeší,
- osoby komerčně zneužívané,
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách,
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy,
- pachatelé trestné činnosti,
- etnické menšiny.

Nabídka aktivit a služeb aktéra pro cílovou skupinu včetně podmínek pro jejich využití

Občanská poradna Vsetín je sociální služba poskytující odborné sociální poradenství. Nejsme advokátní kancelář a nemůžeme Vás zastupovat. Poskytujeme však informace a podporu. Dále Vám můžeme poskytnout vzory nebo Vám pomoci při sepsání dokumentů, návrhy k soudu, apod.

Naším posláním je poskytovat lidem informace a podporu umožňující orientaci v jejich situaci tak, aby byli schopni rozhodovat o způsobech jejího řešení a svá rozhodnutí realizovat.

Naším cílem je podílet se na zlepšení životní situace osob.

Komu a s čím pomáháme?

Poradenství poskytujeme dospělým osobám, které se na nás obrátí s problémy například v těchto oblastech:²

- **Dluhy,** zahrnuje oblasti:
práva a povinnosti věřitelů a dlužníků,
exekuční řízení a práva účastníků,
oddlužení (osobní bankrot),
konzultace a příprava insolvenčního návrhu.
- **Rodina a mezilidské vztahy** zahrnuje oblasti:
výchova a vyživovací povinnost,
rozvod manželství, vypořádání majetku,
práva a povinnosti členů domácnosti.
- **Spotřebitelské poradenství** zahrnuje oblasti:
reklamace a odstupování od smluv („energetické smlouvy“),
vymáhání spotřebitelských práv.

² Dalšími oblastmi jsou: pracovně právní vztahy a zaměstnanost, občanské soudní řízení, sociální pomoc a dávky, pojištění, bydlení, trestní právo, zdravotnictví, ústavní právo, veřejná správa, právní systém EU, základy práva ČR, školství a vzdělávání, ekologie.

- **Majetkoprávní vztahy a dědictví**

darování,
zřizování a užívání služebností,
zodpovědnost plynoucí ze společného jmění manželů (SJM),
práva povinnosti majitelů a nájemců,
dědické řízení.

Při poskytování služby dodržujeme zásady bezplatnosti, diskrétnosti, nezávislosti a nestrannosti.

Jsme akreditovanou organizací k podávání insolvenčních návrhů, s čímž máme zkušenosti už do roku 2008, kdy začal insolvenční zákon platit. Za tu dobu už jsme podali stovky návrhů.

Jsme registrovaní jako organizace pomáhající obětem trestných činů/domácího násilí.

Všechny uvedené služby poskytujeme bezplatně.

Které činnosti naopak neposkytujeme?

Neposkytujeme poradenství za účelem podnikání a komerčního využití, neposkytujeme odborné daňové a finanční/investiční poradenství.

Nabídka služeb, které můžeme pro ORP zprostředkovat včetně podmínek pro jejich využití

Služby Občanské poradny Vsetín poskytujeme i na dalších pracovištích, a to:

- na **Vsetíně** (Jiráskova 419, Vsetín),
- v **Novém Hrozenkově** (Nový Hrozenkov 454, Úřad městyse, 1. poschodí),
- ve **Velkých Karlovicích** (Velké Karlovice 1, Obecní úřad, 1. poschodí),
- v **Bystřici pod Hostýnem** (Bystřice pod Hostýnem 6. května 1071, 1. poschodí),
- ve **Valašských Kloboukách** (Masarykovo náměstí 1079).

Bez objednání (doba konzultace je 30 minut)

Vsetín	Nový Hrozenkov	Velké Karlovice	Bystřice pod Hostýnem	Valašské Klobouky
Pondělí 9:00–11:30 Středa 13:30-16:00	sudý čtvrtek 8 – 15 hod.	lichý čtvrtek 8 – 15 hod.	sudý čtvrtek 8 – 15 hod.	lichý čtvrtek 8 – 15 hod.

Do poradny **na Vsetíně** doporučujeme se předem objednat na telefonu +420 774 262 243. Doba rezervovaná na první schůzku pro objednané je 60 minut, čas nemusíme vyčerpat celý. Bez objednání je čas vymezen na 30 minut. První kontakt budete mít s pracovnící, která je přítomna na recepci. Obvykle se zde setkáte s paní Monikou Obdržálkovou. Pracovník recepce neposkytuje poradenství, může Vás však objednat.

V ORP Vsetín můžeme dále v rámci Vzdělávacího a komunitního centra Integra Vsetín nabídnout **službu Sociálně terapeutické dílny (STD)** pro osoby s duševním onemocněním, mentálním a tělesným handicapem. Sociálně terapeutická dílna je vhodná např. pro lidi s autismem, kteří již ukončili školní docházku a museli by zůstat jinak

doma). Jedná se o pracovní terapii, učení se pracovním návykům, příprava na chráněný trh práce. Na STD navazuje tzv. sociální podnik/chráněné dílky, kde jsou již lidé zaměstnáni na zkrácené pracovní úvazky (2 – 6 hodin denně), převážně na úklidové práce.



Mgr. Soňa Zelíková
ředitelka VKCI Vsetín o.p.s.
poradkyně ve Valašských Kloboukách
tel.: 734 522 272
e-mail: poradna@vkci.cz



Mgr. Ivana Kovářová
vedoucí občanské poradny
poradkyně
tel.: 774 415 105
e-mail: poradna@vkci.cz



Obrázek 7 Fotografie vstupu do Občanské poradny ve Valašských Kloboukách

Karta aktéra sítě	
Název	Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy
Zřizovatel/poskytovatel	Zlínský kraj Tř. T. Bati 21 760 01 Zlín
Typ	Odborné sociální poradenství
Kontaktní osoba	Mgr. Alice Kovářová, sociální pracovnice, koordinátorka
Kontaktní údaje	Telefon: 577 210 809; 777 219 150 e-mail: info@centrum-poradenstvi.cz web: www.centrum-poradenstvi.cz
Sídlo	U Náhonu 5208, 760 01 Zlín Ve Valašských Kloboukách je umístěna ambulantní pobočka služby, termíny je nutno si předem domluvit telefonicky.
Jakým způsobem pracujeme Zásady poskytování služby: - individuální přístup ke klientům a jejich potřebám - rozvoj aktivity, samostatnosti klienta při řešení jeho situace - respekt - nestrannost - respektování osobnosti klienta a přísné dodržování zásad rovného přístupu vůči klientům jakékoli skupiny - bezplatnost všech služeb a činností - možnost anonymity klienta - odbornost a profesionalita všech pracovníků	
Naše cílová skupina Osoby v krizi, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, oběti domácího násilí, rodiny s dítětem/děťmi Věková skupina: neomezena	
Nabídka aktivit a služeb aktéra pro cílovou skupinu včetně podmínek pro jejich využití Posláním Poradenského centra a Centra náhradní rodinné péče je poskytovat bezplatně odborné poradenství a pomoc lidem, kteří se ocitli v obtížné osobní, partnerské a rodinné situaci, kterou nejsou schopni zvládat vlastními silami. Služby jsou poskytovány ambulantní i terénní formou, bezplatně s možností zachování anonymity klienta. Způsoby odborné pomoci: - psychologické, sociální a právní poradenství - individuální, párová a rodinná terapie - rodinná mediace - krizová intervence	

- asistovaný kontakt
- doprovázení pěstounských rodin
- poradenství v otázkách náhradní rodinné péče

Tým pracovníků:

- psychologové
- sociální pracovníci
- externí právníci

Nabídka služeb, které můžeme pro ORP zprostředkovat včetně podmínek pro jejich využití

Organizace spolupracuje se soudy, azylovými domy, soukromými psychology, psychiatry.

Nabídka na spolupráci, další informace, foto

Centrum poradenství má svá pracoviště kromě Zlína také v Kroměříži, Uherském Hradišti a Vsetíně.

Karta aktéra sítě													
Název	Intervenční centrum												
Zřizovatel/poskytovatel	Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p. o.												
Typ	Intervenční centra												
Kontaktní osoba	Mgr. Soňa Kubíková, sociální pracovníce												
Kontaktní údaje	Telefon: 577 018 265; 774 405 682 e-mail: ic@centrum.poradenstvi.cz web: www.centrum-poradenstvi.cz												
Sídlo	U Náhonu 5208, 760 01 Zlín												
Jakým způsobem pracujeme Zásady poskytování služby: - individuální přístup ke klientům a jejich potřebám - rozvoj aktivity, samostatnosti klienta při řešení jeho situace - respekt - nestrannost - respektování osobnosti klienta a přísné dodržování zásad rovného přístupu vůči klientům jakékoli skupiny - bezplatnost všech služeb a činností - možnost anonymity klienta - odbornost a profesionalita všech pracovníků													
Naše cílová skupina Osoby ohrožené domácím násilím (od 16 –ti let)													
Nabídka aktivit a služeb aktéra pro cílovou skupinu včetně podmínek pro jejich využití Klienti se na nás mohou obrátit v nepříznivých životních situacích spojených s domácím násilím. • Poskytujeme sociálně – právní poradenství a sociálně – terapeutické činnosti. • Poskytujeme krizovou intervenci. • Zprostředkováváme kontakty s dalšími odbornými službami (psychologické, psychiatrické, zdravotnické, právnícké, ...) • Nabízíme pomoc při sestavování bezpečnostního plánu.													
Časová dostupnost služby:	<table border="1"> <tr> <td>Pondělí</td> <td>8:00 – 17:00</td> </tr> <tr> <td>Úterý</td> <td>8:00 – 19:00</td> </tr> <tr> <td>Středa</td> <td>8:00 – 19:00</td> </tr> <tr> <td>Čtvrtek</td> <td>8:00 – 15:00</td> </tr> <tr> <td>Pátek</td> <td>8:00 – 14:30</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Sobota, neděle, státní svátky 9:00 – 17:00 pohotovost na telefonu</td> </tr> </table>	Pondělí	8:00 – 17:00	Úterý	8:00 – 19:00	Středa	8:00 – 19:00	Čtvrtek	8:00 – 15:00	Pátek	8:00 – 14:30	Sobota, neděle, státní svátky 9:00 – 17:00 pohotovost na telefonu	
Pondělí	8:00 – 17:00												
Úterý	8:00 – 19:00												
Středa	8:00 – 19:00												
Čtvrtek	8:00 – 15:00												
Pátek	8:00 – 14:30												
Sobota, neděle, státní svátky 9:00 – 17:00 pohotovost na telefonu													
Nabídka služeb, které můžeme pro ORP zprostředkovat včetně podmínek pro jejich využití Jednorázovou i opakovanou podporu ve své tíživé životní situaci spojené s domácím násilím, sociálně právní poradenství, psychologickou podporu, konzultaci s právníkem.													

Karta aktéra sítě



Název	Poradenské centrum Zebra
Zřizovatel/ Poskytovatel	Vzdělávací, sociální a kulturní středisko při Nadaci Jana Pivečky, o.p.s. Horní náměstí 111 763 21 Slavičín IČO 28269501
Typ	registrovaná sociální služba podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, typu odborné sociální poradenství
Kontaktní osoba	Mgr. Kristýna Dvořáková vedoucí služby a terapeutka
Kontaktní údaje	telefon: 608 899 408 e-mail: poradnazebra@gmail.com web: www.pivecka-ops.cz
Sídlo v ORP Valašské Klobouky	Masarykovo náměstí 1079 766 01 Valašské Klobouky
Úvodní slovo aktéra <i>„Pro naše klienty jsme místem, kde naleznou odbornou pomoc při hledání řešení jejich náročných životních situací. Jsme připraveni pomoci jim jak v oblasti vztahové, tak v oblasti řešení občanských záležitostí. Poradenské centrum může být pro ně bezpečným přechodem – zebrou, po které jim pomůžeme přejít přes náročná životní období.“</i>	
Jakým způsobem pracujeme V Poradenském centru Zebra se zaměřujeme zejména na komplexní přístup k řešení náročných životních situací našich klientů. V rámci jednoho pracoviště nabízíme odborné služby psychologa, terapeutů, mediátora, sociálního pracovníka a externí právní pomoc. Naším cílem je vytvořit tak pracoviště, kde pod jednou střechou, nalezne klient pomoc ve více oblastech, často multiproblémových a složitých životních situací. Díky pravidelné intervizní práci týmu máme možnost průběžně reagovat na aktuální potřeby klientů a nabízet jim adekvátní odbornou pomoc v rámci jedné služby. Tento model fungování poradenského centra výrazně snižuje bariéry, které musí klienti překonávat v případě, že využívají velkého množství pomáhajících institucí a pracuje s důrazem na navázání plnohodnotného kontaktu a důvěry v jednu instituci. Provoz pracoviště probíhá primárně ambulantní formou. Tato je pak doplněna o terénní formu poskytování služby, kterou mohou v odůvodněných případech využívat klienti v situacích, které jim neumožňují využít službu v ambulantní formě.	
Naše cílová skupina Cílovými skupinami, na které se v Poradenském centru Zebra zaměřujeme, jsou:	

- děti a mládež ve věku od 7 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
- oběti domácího násilí
- osoby v krizi
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- rodiny s dítětem/děťmi
- senioři od 65 let a výše

Nabídka aktivit a služeb pro cílovou skupinu včetně podmínek pro jejich využití

Poradenské centrum ZEBRA je komplexním pracovištěm, které umožňuje současně pracovat se svými klienty ve více oblastech, které je negativně sociálně ovlivňují. V rámci své vnitřní organizační struktury je PCZ rozděleno na dvě části, a to:

1. Občanské poradenství (je zajištěno sociálním pracovníkem a externí právní pomocí) – zahrnující oblast sociálního, dluhového a právního poradenství
2. Psychologické a terapeutické poradenství (je zajištěno psychologem a terapeutky) – zahrnující psychologické a terapeutické poradenství, terapii, mediaci a krizovou intervenci

Dle § 4, vyhl. 505/2006 Sb. se základní činnosti při poskytování odborného sociálního poradenství zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

- a) *zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: zprostředkování navazujících služeb*
- b) *sociálně terapeutické činnosti: poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání*
- c) *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: 1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí, 2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.*

Uživatelům služby tedy nabízíme následující možnosti a způsoby, které mohou využít pro řešení svých záležitostí:

- psychologické poradenství a terapie
- krizová intervence
- výchovné poradenství
- předrozvodové, rozvodové, porozvodové poradenství (především v zájmu nezletilých dětí) - problémy a krizové situace související se vztahy v rodině, párovém a manželském soužití
- finanční a dluhové poradenství
- občanské a sociální poradenství
- právní poradenství
- mediace (zejména ve sporech o děti)

Všechny výše uvedené činnosti poskytujeme zdarma.

Nabídka služeb, které můžeme pro ORP zprostředkovat včetně podmínek pro jejich využití

Poskytovatel služby Vzdělávací, sociální a kulturní středisko při Nadaci Jana Pivečky, o.p.s. realizuje v regionu Slavičinska a Valašskokloboucka široké množství aktivit. Směrem k síti služeb pro ohrožené děti a rodiny uvádíme např.

- poskytování individuálních, týmových a skupinových supervizí pro pracovníky pomáhajících a pedagogických profesí
- vzdělávací aktivity a zajištění lektorské činnosti v tématech např. první pomoc, účetnictví, počítačová gramotnost, apod.
- pronájem kompletně vybavené počítačové učebny pro realizaci vzdělávacích aktivit, seminářů, workshopů, apod.

- lektorská činnost v oblasti vzdělávání a osobnostního rozvoje dětí a mládeže – příprava kurzů pro třídní kolektivy a jiné skupiny - např. adaptační programy, kurzy perspektivní orientace, kritické myšlení, finanční a občanská gramotnost, soft skills, rozvoj třídního kolektivu
- více o činnosti poskytovatele na www.pivecka-ops.cz

Nabídka ke spolupráci, další informace



Obrázek 4 Fotografie týmu poradny ve Valašských Kloboukách