



## **Pravidla pro ochranu klientů před předsudky a negativním hodnocením, ke kterému by mohlo dojít v důsledku poskytování sociální služby**

Terénní asistenční služba pravdivě a objektivně informuje veřejnost, instituce a úřady prostřednictvím webových a facebookových stránek, informačních letáků, výročních zpráv, článků v novinách, videospotů, televizních spotů a kulturních akcí pořádaných organizací o své činnosti.

Pracovníci Terénní asistenční služby prezentují svoji práci na veřejnosti profesionálně a bez hodnotících stanovisek. Veřejností se rozumí i domácí prostředí každého pracovníka, okruh jeho příbuzných a známých.

Pracovníci Terénní asistenční služby zachovávají důsledně mlčenlivost o klientech terénní služby. Ke zveřejňování fotografií a videozáznamů klientů služby, je potřeba jejich písemný souhlas (viz. Souhlas se zpracováním osobních údajů fyzické osoby dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů)

Pracovníci Terénní asistenční služby se o klientech služby vyjadřují s respektem, nepoužívají např. hanlivá označení či zdobněliny, které by mohly vést ke stigmatizaci.

Pracovníci Terénní asistenční služby se chovají a jednají tak, aby byli klienti služby chráněni vůči předsudkům a negativním postojům společnosti.

Pracovníci Terénní asistenční služby se řídí Etickým kodexem pracovníků terénní asistenční služby, principy, zásadami a dalšími vnitřními předpisy a směrnici organizace.

Pracovníci Terénní asistenční služby přistupují ke klientům služby individuálně s ohledem na jejich potřeby.

Pracovníci Terénní asistenční služby oslovují klienta zpravidla pane, paní, vykají jim a hovoří s nimi na profesionální úrovni jako s rovnocenným partnerem. Do obydlí klienta vstupují pouze na vyzvání a se souhlasem zletilého klienta. Schůzky s klienty je možno realizovat jak v jejich obydlí, tak na jiných dohodnutých místech.