



## Kontakty k podávání a vyřizování stížností

### Kam a komu lze stížnost (podnět, připomínku, oznámení) podat:

- > osobně nebo písemně na adresu organizace Azylový dům pro ženy a matky s dětmi o.p.s., Hrbová 1561, 755 01 Vsetín,
  - Kontaktní osoby:
    - Mgr. Michal Trčálek (ředitel)
    - Mgr. Adéla Trnová (vedoucí oddělení sociálních služeb)
- > osobně nebo písemně na adresu Terénní asistenční služby Valašské Klobouky, Masarykovo náměstí 1079, 766 01 Valašské Klobouky
  - Kontaktní osoby:
    - Mgr. Renata Studenková (vedoucí Terénní asistenční služby Zlín)
- > telefonicky na čísle 739 633 345 (ředitel Mgr. Michal Trčálek), 739 633 347 (vedoucí oddělení sociálních služeb Mgr. Adéla Trnová), 731 670 382 (vedoucí Terénní asistenční služby Valašské Klobouky Mgr. Renata Studenková)
- > e-mailem na adrese: [azylovydum@azylovydum.cz](mailto:azylovydum@azylovydum.cz), [michal.trcalek@azylovydum.cz](mailto:michal.trcalek@azylovydum.cz), [adela.trnova@azylovydum.cz](mailto:adela.trnova@azylovydum.cz), [renata.studenkova@azylovydum.cz](mailto:renata.studenkova@azylovydum.cz)
- > kterékoliv pracovníci terénní asistenční služby telefonicky, osobně nebo e-mailem

### V případě nespokojenosti s vyřízením žádosti se může stěžovatel také obrátit:

- > Předsedkyně správní rady: Mgr. Ivana Tomečková
- > Člen správní rady: Ing. Bohumila Holeňová, Eva Juříčková
- > Městský úřad Valašské Klobouky, starostka Mgr. Eliška Olšáková
- > Krajský úřad Zlín, Mgr. Helena Miklová
- > Ministerstvo práce a sociálních věcí
- > Prezidentská kancelář
- > Veřejný ochránce práv
- > Český helsinský výbor