



## Smlouva o poskytování sociální služby

### Poskytovatel:

Azylový dům pro ženy a matky s dětmi o.p.s.  
se sídlem Vsetín, Hrbová 1561, IČ: 25909614  
zastoupen Mgr. Jarmilou Studeníkovou

*dále jen poskytovatel (Terénní asistenční služby Zlín, se sídlem Zlín, nám. T. G. Masaryka 588)*

a

### Klient

pan/paní  
narozen/a  
trvalý a skutečný pobyt

*dále jen klient*

### uzavírají

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, tuto

### smlouvu o poskytování sociální služby

#### Čl. I

#### Druh sociální služby

Druhem sociální služby se pro účely této smlouvy rozumí poskytování **sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi** dle § 65 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Služba je poskytována **bezplatně a na základě dobrovolnosti**.

#### Čl. II

#### Předmět a rozsah poskytování sociální služby

1. Předmětem smlouvy je poskytování sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi do 18 let věku.
2. Rozsah služeb, jež jsou poskytovány, sjednává poskytovatel s klientem na základě individuálně určených potřeb a cílů klienta. Konkrétní rozsah služeb a forma pomoci jsou zaznamenávány v elektronické dokumentaci klienta.

**Základní činnosti** při poskytování sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

- a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:
  - 1) pracovně výchovná činnost s dětmi,
  - 2) pracovně výchovná činnost s dospělými, například podpora a nácvik rodičovského chování včetně vedení hospodaření a udržování domácnosti, podpora a nácvik sociálních kompetencí v jednání na úřadech, školách, školských zařízeních; přitom alespoň 70 % těchto činností je zajišťováno formou terénní služby,
  - 3) nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte,
  - 4) zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí,
  - 5) zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity,
- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:  
doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět,
- c) sociálně terapeutické činnosti:  
socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,
- d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
  - 1) pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
  - 2) pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

### Čl. III

#### **Místo a čas poskytování služby**

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou poskytovány v přirozeném prostředí klientů nebo na jiném smluveném místě terénní formou. Služba je poskytována od pondělí do pátku v čase 7:00 – 19:00 hodin. Místem realizace je územní obvod obce s rozšířenou působností ORP Zlín.

### Čl. IV

#### **Ujednání o dodržování vnitřních pravidel pro poskytování sociální služby**

Poskytovatel sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi se s klientem dohodl na dodržování vnitřních pravidel, tj. souboru práv a povinností obou stran.

Klient má právo:

- na poskytování kvalitní sociální služby,
- na dodržování ujednání smlouvy o poskytování sociální služby,
- na anonymní poskytování sociální služby,
- požádat o změnu pracovníka poskytovatele,

- nahlížet do svého spisu.

Klient má povinnost:

- neohrozit zdraví či bezpečí pracovníka poskytovatele,
- předem oznámit pracovníkovi poskytovatele respirační a jiná nakažlivá onemocnění či výskyt v karanténě, nosit roušku při kontaktu s pracovníkem, je-li tak dohodnuto,
- respektovat provozní možnosti služby,
- podílet se aktivně s ohledem na své možnosti a schopnosti na řešení své nepříznivé situace,
- zajistit svou přítomnost na předem domluvené schůzce s pracovníkem poskytovatele a účastnit se jednání s pracovníkem poskytovatele ve způsobilém stavu - tj. ne pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek,
- omluvit se ze schůzky s pracovníkem poskytovatele včas,
- oznámit pracovníkovi poskytovatele nové skutečnosti, které mají vliv na poskytování sociální služby a plnění individuálního plánování (zletilost nejmladšího dítěte, dlouhodobá nepřítomnost, změna bydliště, změna jména či příjmení).

Poskytovatel má právo:

- ze zvlášť závažných důvodů omezit poskytování služby,
- na slušné jednání ze strany klienta a zajištění bezpečných podmínek pro jednání,
- na změnu pracovníka poskytovatele při práci s klientem.

Poskytovatel má povinnost:

- poskytovat sociální službu v zájmu osob a v náležitě kvalitě takovými způsoby, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod osob,
- informovat klienta o poskytování údajů pracovníkům Oddělení sociálně právní ochrany dětí, případně dalším orgánům veřejné správy, vyžaduje-li to zákonná povinnost,
- informovat klienta o poskytnutí údajů státním kontrolním orgánům a oprávněným osobám pro účely kontrolní činnosti v rámci poskytování sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi; oprávněnými osobami se rozumí osoby oprávněné podle zákona k výkonu kontroly, především zaměstnanci a pověřené osoby objednatele, územních finančních orgánů, Ministerstva financí ČR, Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, Nejvyššího kontrolního úřadu, Evropské komise a Evropského účetního dvora, a rovněž jejich zmocněnci,
- seznámit klienta o zpracování svých osobních údajů,
- seznámit klienta s možností anonymního poskytování sociální služby,
- seznámit klienta s možností nahlížet do svého spisu,
- seznámit klienta se základními zásadami při poskytování terénní asistenční služby, s ochranou práv klienta a se zásadami pro vyřizování stížností a informovat o odkazu, kde tyto informace najde.

## Čl. V

### **Osobní údaje zpracovávané poskytovatelem služby jakožto správcem**

Klient svým podpisem potvrzuje, že poskytovatel sociální služby Azylový dům pro ženy a matky s dětmi o.p.s. informoval klienta o zpracování osobních údajů poskytovatelem služby

jakožto správcem, a že klient převzal v listinné podobě písemné „INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ klientů služby sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi“.

## Čl. VI

### Výpovědní důvody a výpovědní lhůty ukončení smlouvy

#### **a) Ze strany klienta kdykoliv bez výpovědní lhůty a to i bez udání důvodu**

S ohledem na skutečnost, že služba podle této smlouvy je klientovi poskytována na základě dobrovolnosti, tak tato smlouva o poskytnutí sociální služby může být ukončena ze strany klienta kdykoliv bez výpovědní lhůty a to i bez udání důvodu tím, že klient poskytovateli sdělí, že tuto smlouvu ukončuje a nemá již zájem na dalším poskytování sociální služby podle této smlouvy. Pro ukončení smlouvy klientem v tomto případě není potřeba písemná forma ze strany klienta, postačí, pokud klient projeví svou vůli tuto smlouvu ukončit i jinou formou než písemnou, tedy i ústně, telefonicky, e-mailem apod. Tato smlouva potom zaniká následujícího dne po dni, ve kterém klient sdělil poskytovateli, že tuto smlouvu ukončuje bez výpovědní lhůty.

#### **b) Písemnou dohodou smluvních stran**

Tato smlouva může být také ukončena kdykoliv písemnou dohodou obou smluvních stran a to k datu, na kterém se smluvní strany dohodnou.

#### **c) Písemnou výpovědí ze strany poskytovatele**

Tato smlouva může být ukončena písemnou výpovědí ze strany poskytovatele:

- pokud klient hrubě porušil povinnost vyplývající ze smlouvy a vážně ohrozí zdraví a bezpečí pracovníka poskytovatele,
- pokud dojde k trvalému výpadku pracovníků poskytovatele poskytujících službu.

Smlouva je ukončena dnem osobního předání písemné výpovědi smlouvy ze strany poskytovatele klientem v případě, že výpověď je doručována poskytovatelem formou osobního předání výpovědi klientovi. V případě, že výpověď poskytovatele je doručována jako doporučená poštovní zásilka na doručovací adresu klienta (skutečný pobyt, který je uveden ve smlouvě), potom smlouva končí uplynutím třetího dne ode dne odeslání výpovědi (předání k poštovní přepravě), i když si klient zásilku nepřevzme).

#### **d) Jestliže pominuly důvody, pro které byla sociální služba poskytnuta**

Pokud bylo naplněno všech formulovaných cílů poskytování sociální služby, nebo cíle již nejsou aktuální a klient nemá jinou zakázku, pak tato smlouva automaticky zanikne následujícího dne po dni vyhodnocení individuálního plánu klienta pracovníkem služby.

#### **e) Dovršením 18-ti let nejmladšího dítěte klienta**

Tato smlouva automaticky zanikne nejpozději dnem, kdy nejmladší dítě klienta dovrší 18 let věku.

#### **f) Nevyužíváním služby klientem po dobu 6 měsíců**

V případě, že klient 6 měsíců po sobě jdoucích nevyužívá sociální službu podle této smlouvy, potom tato smlouva automaticky zanikne dnem následujícím po uplynutí těchto šesti měsíců.

## Čl. VII

### **Doba platnosti smlouvy**

Smlouva se uzavírá po vzájemné dohodě smluvních stran a nabývá účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Tím nejsou dotčena ustanovení této smlouvy o ukončení smlouvy.

## Čl. VIII

### **Závěrečná ustanovení**

Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží klient služby a druhé poskytovatel. Smlouva vyjadřuje pravou a svobodnou vůli obou smluvních stran, nebyla uzavřena v tísní nebo za nevýhodných podmínek. Smluvní strany souhlasí s obsahem smlouvy a tomuto obsahu rozumí.

Ve Zlíně dne .....

.....  
Klient

.....  
Mgr. Jarmila Studeníková  
Azylový dům pro ženy a matky s dětmi o.p.s.