



Základní zásady při poskytování terénní asistenční služby:

- **dobrovolnost** – spolupráce klienta a pracovníka Terénní asistenční služby je dobrovolná, klient má právo službu kdykoliv ukončit
- **respekt** – pracovník respektuje klientova přání a potřeby a jeho způsob komunikace. Pracovník působí na klienta aktivně, nabízí mu alternativy řešení jeho obtíží a svůj odborný pohled na celkovou situaci
- **realita a dosažitelnost** – pracovník pracuje s klienty tak, aby jejich změna byla reálná a dosažitelná, pracovník zohledňuje zdroje a možnosti klientů k řešení jejich situace
- **individuální přístup** – pracovník vnímá klienta jako jedinečnou bytost, volí individuální způsob komunikace a motivace podle jeho individuálních potřeb a dbá na celkové poznání osobnosti klienta
- **přijetí zodpovědnosti** – pracovník pracuje s klienty tak, aby přijali zodpovědnost za sebe samé, klienty zplnomocňuje, posiluje jejich kompetence (pracovník nedělá věci za klienty, pokud to sami dovedou), aby našli a naučili se využívat vlastní zdroje, stali se nezávislí na pomoci zvenčí a byli dostatečně soběstační při řešení svých problémů
- **zapojení rodiny** – pracovník se při práci s klienty zaměřuje na celý rodinný systém a jeho fungování tak, aby klienti našli pomoc prioritně ve své rodině, a zprostředkovává pomoc dalších institucí a organizací