



## Smlouva o poskytování sociální služby

### Poskytovatel:

Azylový dům pro ženy a matky s dětmi o.p.s.  
se sídlem Vsetín, Hrbová 1561  
- Terénní asistenční služba Valašské Klobouky  
se sídlem Valašské Klobouky, Masarykovo nám. 1079  
zastoupen Mgr. Renatou Studenkovou  
IČ: 25909614  
(dále jen poskytovatel)

a

### Klient

pan/paní  
narozen/a  
trvalý/skutečný pobyt

(dále jen klient)

### uzavírají

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, tuto

### smlouvu o poskytování sociální služby

#### Čl. I

#### Druh sociální služby

Druhem sociální služby se pro účely této smlouvy rozumí poskytování **sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi** dle § 65 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Služba je poskytována **bezplatně a na základě dobrovolnosti**.

#### Čl. II

#### Předmět a rozsah poskytování sociální služby

**1.** Předmětem smlouvy je poskytování sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi do 18 let věku.

**2.** Rozsah služeb, jež jsou poskytovány, sjednává poskytovatel s klientem na základě individuálně určených potřeb a cílů klienta. Konkrétní rozsah služeb a forma pomoci jsou zaznamenávány v elektronické dokumentaci klienta.

**Základní činnosti** při poskytování sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

- a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:
  - 1) pracovně výchovná činnost s dětmi,
  - 2) pracovně výchovná činnost s dospělými, například podpora a nácvik rodičovského chování včetně vedení hospodaření a udržování domácnosti, podpora a nácvik sociálních kompetencí v jednání na úřadech, školách, školských zařízeních; přitom alespoň 70 % těchto činností je zajišťováno formou terénní služby,
  - 3) nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte,
  - 4) zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí,
  - 5) zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity,
- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:  
doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět,
- c) sociálně terapeutické činnosti:  
socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,
- d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
  - 1) pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
  - 2) pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

### Čl. III

#### **Místo a čas poskytování služby**

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou poskytovány v přirozeném prostředí klientů nebo na jiném smluveném místě terénní formou. Služba je poskytována od pondělí do pátku v čase 7:00 – 19:00 hodin. Místem realizace je územní obvod obce s rozšířenou působností ORP Valašské Klobouky.

### Čl. IV

#### **Ujednání o dodržování vnitřních pravidel pro poskytování sociální služby**

Poskytovatel sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi se s klientem dohodl na dodržování vnitřních pravidel, tj. souboru práv a povinností obou stran.

Klient má právo:

- na poskytování kvalitní sociální služby,

- na dodržování ujednání smlouvy o poskytování sociální služby,
- na anonymní poskytování sociální služby,
- požádat o změnu pracovníka,
- nahlížet do svého spisu.

Klient má povinnost:

- neohrozit zdraví či bezpečí pracovníka,
- předem oznámit pracovníkovi respirační a jiná nakažlivá onemocnění či výskyt v karanténě, nosit roušku při kontaktu s pracovníkem, je-li tak dohodnuto,
- respektovat provozní možnosti služby,
- podílet se aktivně s ohledem na své možnosti a schopnosti na řešení své nepříznivé situace,
- zajistit svou přítomnost na předem domluvené schůzce s pracovníkem a účastnit se jednání s pracovníkem ve způsobilém stavu - tj. ne pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek,
- omluvit se ze schůzky s pracovníkem včas,
- oznámit pracovníkovi nové skutečnosti, které mají vliv na poskytování sociální služby a plnění individuálního plánování (zletilost nejmladšího dítěte, dlouhodobá nepřítomnost, změna bydliště, změna jména či příjmení aj.),
- neohrozit zdraví či bezpečí pracovníka, nosit roušku při kontaktu s pracovníkem, je-li tak dohodnuto, předem oznámit pracovníkovi respirační či jiná nakažlivá onemocnění.

Poskytovatel má právo:

- ze zvlášť závažných důvodů omezit poskytování služby,
- na slušné jednání ze strany klienta a zajištění bezpečných podmínek pro jednání,
- na změnu pracovníka při práci s klientem.

Poskytovatel má povinnost:

- poskytovat sociální službu v zájmu osob a v náležitě kvalitě takovými způsoby, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod osob,
- informovat klienta o poskytování údajů pracovníkům Oddělení sociálně právní ochrany dětí, případně dalším orgánům veřejné správy, vyžaduje-li to zákonná povinnost,
- informovat klienta o poskytnutí údajů státním kontrolním orgánům a oprávněným osobám pro účely kontrolní činnosti v rámci poskytování sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi; oprávněnými osobami se rozumí osoby oprávněné podle zákona k výkonu kontroly, především zaměstnanci a pověřené osoby objednatele, územních finančních orgánů, Ministerstva financí ČR, Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, Nejvyššího kontrolního úřadu, Evropské komise a Evropského účetního dvora, a rovněž jejich zmocněnci,
- seznámit klienta o zpracování svých osobních údajů,
- seznámit klienta s možností anonymního poskytování sociální služby,
- seznámit klienta s možností nahlížet do svého spisu,
- seznámit klienta se základními zásadami při poskytování terénní asistenční služby, s ochranou práv klienta a se zásadami pro vyřizování stížností a informovat o odkazu, kde tyto informace najde.

## Čl. V

### **Osobní údaje zpracovávané poskytovatelem služby jakožto správcem**

Klient svým podpisem potvrzuje, že poskytovatel sociální služby Azylový dům pro ženy a matky s dětmi o.p.s. informoval klienta o zpracování osobních údajů poskytovatelem služby jakožto správcem, a že klient převzal v listinné podobě písemné „INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ klientů služby sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi“.

## Čl. VI

### **Výpovědní důvody a výpovědní lhůty ukončení smlouvy**

#### **a) Ze strany klienta kdykoliv bez výpovědní lhůty a to i bez udání důvodu**

S ohledem na skutečnost, že služba podle této smlouvy je klientovi poskytována na základě dobrovolnosti, tak tato smlouva o poskytnutí sociální služby může být ukončena ze strany klienta kdykoliv bez výpovědní lhůty a to i bez udání důvodu tím, že klient poskytovateli sdělí, že tuto smlouvu ukončuje a nemá již zájem na dalším poskytování sociální služby podle této smlouvy. Pro ukončení smlouvy klientem v tomto případě není potřeba písemná forma ze strany klienta, postačí, pokud klient projeví svou vůli tuto smlouvu ukončit i jinou formou než písemnou, tedy i ústně, telefonicky, e-mailem apod. Tato smlouva potom zaniká následujícího dne po dni, ve kterém klient sdělil poskytovateli, že tuto smlouvu ukončuje bez výpovědní lhůty.

#### **b) Písemnou dohodou smluvních stran**

Tato smlouva může být také ukončena kdykoliv písemnou dohodou obou smluvních stran, dohoda o ukončení smlouvy nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

#### **c) Písemnou výpovědí ze strany poskytovatele**

Tato smlouva může být ukončena písemnou výpovědí ze strany poskytovatele:

- pokud klient hrubě porušuje povinnosti vyplývající ze smlouvy a vážně ohrozí zdraví a bezpečí pracovníka,
- pokud dojde k trvalému výpadku pracovníků poskytující službu.

Smlouva je ukončena dnem osobního převzetí písemné výpovědi smlouvy ze strany poskytovatele klientem nebo dnem doporučeného odeslání výpovědi na doručovací adresu klienta (skutečný pobyt, který je uveden v záhlaví smlouvy).

#### **d) Jestliže pominuly důvody, pro které byla sociální služba poskytnuta**

Pokud bylo naplněno všech formulovaných cílů poskytování sociální služby, nebo cíle již nejsou aktuální a klient nemá jinou zakázku, pak tato smlouva automaticky zanikne následujícího dne po dni vyhodnocení individuálního plánu klienta pracovníkem služby.

#### **e) Dovršením 18-ti let nejmladšího dítěte klienta**

Tato smlouva automaticky zanikne nejpozději dnem, kdy nejmladší dítě klienta dovrší 18 let věku.

#### **f) Nevyužíváním služby klientem po dobu 6 měsíců**

V případě, že klient 6 měsíců po sobě jdoucích nevyužívá sociální službu podle této smlouvy, potom tato smlouva automaticky zanikne dnem následujícím po uplynutí těchto šesti měsíců.

## Čl. VII

### **Doba platnosti smlouvy**

Smlouva se uzavírá po vzájemné dohodě smluvních stran a nabývá účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Tím nejsou dotčena ustanovení této smlouvy o ukončení smlouvy.

## Čl. VIII

### **Závěrečná ustanovení**

Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží klient služby a druhé poskytovatel. Smlouva vyjadřuje pravou a svobodnou vůli obou smluvních stran, nebyla uzavřena v tísní nebo za nevýhodných podmínek. Smluvní strany souhlasí s obsahem smlouvy a tomuto obsahu rozumí.

Ve Valašských Kloboukách dne .....

.....

Klient

.....

Mgr. Renata Studenková  
Azylový dům pro ženy a matky s dětmi o.p.s.