

## **Informace o uzavřené ústní smlouvě o poskytování odborného sociálního poradenství**

Uzavřeli jste s námi jakožto klient ústní smlouvu o poskytování odborného sociálního poradenství podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, na základě které Vám poskytuje naše Poradna pro rodinu odborné sociální poradenství.

Poskytovatelem sociální služby je Azylový dům pro ženy a matky s dětmi o.p.s., se sídlem Hrbová 1561, 755 01 Vsetín, IČ: 25909614, Odborné sociální poradenství, pracoviště: Poradna pro rodinu, Svárov 323, 755 01 Vsetín (dále též jen „*poskytovatel*“).

Smlouva je uzavřena na dobu určitou: do konce kalendářního roku.

Odborné sociální poradenství Vám budeme poskytovat formu: osobních, příp. telefonických, e-mailových nebo on-line konzultací.

Poradenství je poskytováno v provozní době zveřejněné na [www.azylovydum.cz](http://www.azylovydum.cz) a to ambulantní formou v Poradně pro rodinu na adrese Svárov 323, 755 01 Vsetín nebo terénní formou v ORP Vsetín.

Rozsah/četnost poradenství: dle individuálních potřeb klienta a dohody s poradcem poradny. Klient se zavazuje dodržovat domluvené termíny konzultací. V případě, že se nemůžete dostavit, předem se omluvíte z neúčasti na konzultaci nebo oznámíte včas své zpoždění telefonicky na čísle 734 173 407.

V případě vzniku nouzové nebo havarijní situace budete jednat podle pokynů pracovníků poradny nebo písemných postupů umístěných na chodbě poradny.

Jste oprávněn/a nahlížet do svého spisu. Poskytovatel je povinen zachovávat zákonnou mlčenlivost s výjimkou zákonem stanovených případů.

Klientovi nebude konzultace poskytnuta, případně bude konzultace přerušena nebo ukončena, pokud klient nebude schopen srozumitelné a smysluplné komunikace (např. z důvodu vlivu návykových látek) nebo se bude chovat agresivně. Z těchto důvodů je poskytovatel oprávněn též tuto smlouvu vypovědět.

Smlouvu lze ukončit i bez uvedení důvodů: kdykoliv dohodou stran; jednostranně klientem, kdy dnem ukončení je den oznámení/doručení vypovědi poskytovateli.

Poskytovatel může dále vypovědět smlouvu, pokud klient porušil povinnosti vyplývající z uzavřené smlouvy.

Písemnou výpověď může poskytovatel doručit klientovi osobně nebo zaslat jako doporučenou zásilku.

Dále jste byli seznámeni se zásadami pro vyřizování stížností a byli jste informováni, kde tyto informace najde a byly Vám poskytnuty informace o zpracování osobních/citlivých údajů dle nařízení GDPR.