



## Kontakty k podávání a vyřizování stížností

### Kam a komu lze stížnost podat:

- > osobně nebo písemně na adresu Hrbová 1561, 755 01 Vsetín,
  - Kontaktní osoby:
    - Mgr. Michal Trčálek (ředitel)
    - Mgr. Adéla Trnová (vedoucí terénní asistenční služby, vedoucí oddělení sociálních služeb)
    - Bc. Svatava Zycháčková, DiS (vedoucí TAS Bystřice pod Hostýnem)
- > telefonicky na čísle 739633345 (ředitel Mgr. Michal Trčálek), 739633347 (vedoucí oddělení sociálních služeb a vedoucí TAS Vsetín Mgr. Adéla Trnová), 734 366 222 (vedoucí TAS Bystřice pod Hostýnem, Bc. Svatava Zycháčková, DiS)
- > e-mailem na adrese: [azylovydum@azylovydum.cz](mailto:azylovydum@azylovydum.cz), [michal.trcalek@azylovydum.cz](mailto:michal.trcalek@azylovydum.cz), [adela.trnova@azylovydum.cz](mailto:adela.trnova@azylovydum.cz) [svatava.zychackova@azylovydum.cz](mailto:svatava.zychackova@azylovydum.cz)
- > kterékoliv pracovníci terénní asistenční služby telefonicky, osobně nebo e-mailem
- > vhozením do poštovní schránky Azylového domu pro ženy a matky s dětmi o.p.s., která je umístěna v hlavním vchodu budovy

### V případě nespokojenosti s vyřízením žádosti se může stěžovatel také obrátit:

- > Předsedkyně správní rady: Mgr. Ivana Tomečková
- > Člen správní rady: Ing. Bohumila Holeňová, Eva Juříčková
- > Městský úřad Bystřice pod Hostýnem, starosta/starostka
- > Krajský úřad Zlín, vedoucí Odboru sociálních věcí
- > Ministerstvo práce a sociálních věcí
- > Prezidentská kancelář
- > Veřejný ochránce práv
- > Český helsinský výbor