



Kontakty k podávání a vyřizování stížností

Kam a komu lze stížnost podat:

- > osobně nebo písemně na adresu Hrbová 1561, 755 01 Vsetín,
 - Kontaktní osoby:
 - Mgr. Michal Trčálek (ředitel)
 - Mgr. Adéla Trnová (vedoucí oddělení sociálních služeb)
- > osobně nebo písemně na adresu nám. T. G. Masaryka 588, 760 01 Zlín
 - Kontaktní osoby:
 - Mgr. Renata Studenková (vedoucí Terénní asistenční služby Valašské Klobouky)
- > telefonicky na čísle 739 633 345 (ředitel Mgr. Michal Trčálek), 739 633 347 (vedoucí oddělení sociálních služeb Mgr. Adéla Trnová), 731 670 382 (vedoucí Terénní asistenční služby Valašské Klobouky Mgr. Renata Studenková)
- > e-mailem na adrese: azylovydum@azylovydum.cz, michal.trcalek@azylovydum.cz, adela.trnova@azylovydum.cz, renata.studenkova@azylovydum.cz
- > kterékoliv pracovníci terénní asistenční služby telefonicky, osobně nebo e-mailem
- > vhozením do poštovní schránky služby, která je umístěna na chodbě (Terénní asistenční služba Valašské Klobouky – Azylový dům pro ženy a matky s dětmi o.p.s.) na adrese Masarykovo nám. 1079, 766 01 Valašské Klobouky

V případě nespokojenosti s vyřízením žádosti se může stěžovatel také obrátit:

- > Předsedkyně správní rady: Mgr. Ivana Tomečková
- > Člen správní rady: Ing. Bohumila Holeňová, Eva Juříčková
- > Městský úřad Valašské Klobouky, starosta/starostka
- > Krajský úřad Zlín, vedoucí Odboru sociálních věcí
- > Ministerstvo práce a sociálních věcí
- > Prezidentská kancelář
- > Veřejný ochránce práv
- > Český helsinský výbor