



## Kontakty k podávání a vyřizování stížností

### Kam a komu lze stížnost podat:

- > osobně nebo písemně na adresu Hrbová 1561, 755 01 Vsetín,
  - Kontaktní osoby:
    - Mgr. Michal Trčálek (ředitel)
    - Mgr. Adéla Trnová (vedoucí oddělení sociálních služeb)
- > osobně nebo písemně na adresu nám. T. G. Masaryka 588, 760 01 Zlín
  - Kontaktní osoby:
    - Markéta Halaštová, DiS. (vedoucí Terénní asistenční služby Zlín)
- > telefonicky na čísle 739 633 345 (ředitel Mgr. Michal Trčálek), 739 633 347 (vedoucí oddělení sociálních služeb Mgr. Adéla Trnová), 731 428 597 (vedoucí Terénní asistenční služby Zlín Markéta Halaštová, DiS.)
- > e-mailem na adrese: [azylovydum@azylovydum.cz](mailto:azylovydum@azylovydum.cz), [michal.trcalek@azylovydum.cz](mailto:michal.trcalek@azylovydum.cz), [adela.trnova@azylovydum.cz](mailto:adela.trnova@azylovydum.cz), [marketa.halastova@azylovydum.cz](mailto:marketa.halastova@azylovydum.cz)
- > kterékoliv pracovníci terénní asistenční služby telefonicky, osobně nebo e-mailem
- > vhozením do poštovní schránky služby č. 4 (Terénní asistenční služba Zlín – Azylový dům pro ženy a matky s dětmi o.p.s.) na adrese nám. T. G. Masaryka 588, 760 01 Zlín

### V případě nespokojenosti s vyřízením žádosti se může stěžovatel také obrátit:

- > Předsedkyně správní rady: Mgr. Ivana Tomečková
- > Člen správní rady: Ing. Bohumila Holeňová, Eva Juříčková
- > Magistrát města Zlína, primátor
- > Krajský úřad Zlín, vedoucí Odboru sociálních věcí
- > Ministerstvo práce a sociálních věcí
- > Prezidentská kancelář
- > Veřejný ochránce práv
- > Český helsinský výbor