



Kontakty k podávání a vyřizování stížností

Kam a komu lze stížnost podat:

- osobně nebo písemně na adresu Hrbová 1561, 755 01 Vsetín,
 - Kontaktní osoby:
 - Mgr. Michal Trčálek (ředitel)
 - Mgr. Adéla Trnová (vedoucí terénní asistenční služby, vedoucí oddělení sociálních služeb)
 - Bc. Markéta Částková (vedoucí TAS Bystřice pod Hostýnem)
- telefonicky na čísle 739633345 (ředitel Mgr. Michal Trčálek), 739633347 (vedoucí oddělení sociálních služeb a vedoucí TAS Vsetín Mgr. Adéla Trnová), 734 366 222 (vedoucí TAS Bystřice pod Hostýnem, Bc. Markéta Částková)
- e-mailem na adrese: azylovydum@azylovydum.cz, michal.trcalek@azylovydum.cz, adela.trnova@azylovydum.cz, marketa.castkova@azylovydum.cz
- kterékoliv pracovníci terénní asistenční služby telefonicky, osobně nebo e-mailem
- vhozením do poštovní schránky Azylového domu pro ženy a matky s dětmi o.p.s., která je umístěna v hlavním vchodu budovy

V případě nespokojenosti s vyřízením žádosti se může stěžovatel také obrátit:

- Předsedkyně správní rady: Mgr. Ivana Tomečková
- Člen správní rady: Ing. Bohumila Holeňová, Eva Juříčková
- Městský úřad Bystřice pod Hostýnem, starosta/tka
- Krajský úřad Zlín, Mgr. Tomáš Bernatík
- Ministerstvo práce a sociálních věcí
- Prezidentská kancelář
- Veřejný ochránce práv
- Český helsinský výbor