



Kontakty k podávání a vyřizování stížností

Kam a komu lze stížnost podat:

- > osobně nebo písemně na adresu Hrbová 1561, 755 01 Vsetín,
 - Kontaktní osoby:
 - Mgr. Michal Trčálek (ředitel)
 - Mgr. Adéla Trnová (vedoucí oddělení sociálních služeb)
 - Bc. Ivana Hábová (vedoucí terénní asistenční služby)
- > telefonicky na čísle 739633345 (ředitel Mgr. Michal Trčálek), 739633347 (vedoucí oddělení sociálních služeb Mgr. Adéla Trnová), 731 670 380 (vedoucí TAS Vsetín Bc. Ivana Hábová)
- > e-mailem na adrese: azylovydum@azylovydum.cz, michal.trcalek@azylovydum.cz, adela.trnova@azylovydum.cz, ivana.habova@azylovydum.cz
- > kterékoliv pracovníci Terénní asistenční služby telefonicky, osobně nebo e-mailem,
- > vhozením do poštovní schránky Azylového domu pro ženy a matky s dětmi o.p.s., která je umístěna v hlavním vchodu budovy.

V případě nespokojenosti s vyřízením žádosti se může stěžovatel také obrátit:

- > Předsedkyně správní rady: Mgr. Ivana Tomečková
- > Člen správní rady: Ing. Bohumila Holeňová, Eva Juříčková
- > Městský úřad Vsetín, starosta
- > Městský úřad Vizovice, starosta
- > Krajský úřad Zlín, vedoucí Odboru sociálních věcí
- > Ministerstvo práce a sociálních věcí
- > Prezidentská kancelář
- > Veřejný ochránce práv
- > Český helsinský výbor